

おごと温泉 湯元館

地域 関西

所在地 滋賀県大津市苗鹿 2 丁目 30-7

客室数 69 室

URL <https://www.yumotokan.co.jp/>改善の
テーマ

動画マニュアルと連動したスキルマップの 作成

改善の
背景

スタッフ各人が、業務を自習できる仕組みがなかった。
指導の時間を確保することに労力を要していた。



1

改善前

自習しやすい動画マニュアルがなかった。指導する側、される側の勤務時間を合わせるシフトの調整に手間が掛かっていた。

2

改善後(取り組み内容)

スキルマップを作成するとともに、動画マニュアルを作成した。スキルマップの項目に、動画マニュアルのリンクを貼付することで、各人および自組織のスキルを俯瞰的に把握することができるようになった。

- 動画はスマートフォンで撮影、編集したため、手間が掛からなかった。
- スキルマップで自らのスキルを俯瞰的に把握すると同時に、未習得のスキルが一目で分かり、自習できるようになった。
- 頻繁に行わない業務については、一度習得しても期間が空くと忘れてしまうこともあるが、動画を見ることで、業務を再確認することができる。



クリックすると、動画マニュアルの URL へ飛び、動画マニュアル(インターネットに限定公開)を閲覧することができる。

3

改善のPOINT

スキルマップに、動画マニュアルのリンクを貼付した。
撮影にはスマートフォンを使用し、手間を掛けることなく動画マニュアルを作成した。

4

改善の効果

- ・指導する側、される側のシフトの調整、時間の確保が緩和された。
- ・指導にかかる時間が半減した。
- ・習得済み、未習得のスキルが一目で分かるようになった。
- ・業務を自習できるようになった。