

ホテル名	新鉛温泉 結びの宿 愛隣館							
ホテル概要	地域	東北	業態	温泉旅館	客室数	102 室	参加形態	WS 参加施設
	所在地	岩手県花巻市鉛字西鉛 23 番地			URL	http://www.airinkan.com/index.html		

テーマ	「玄関歓迎看板」制作時間の削減
カテゴリ	ムダの排除
部門	フロント、予約、営業

改善の背景	玄関歓迎看板は、本当に必要なのかとの意見がでていた。 看板制作にも多くの時間を費やしていた。
改善の内容	<p>(改善前) 玄関歓迎看板の制作に毎日平均 30 分の時間を要していた。</p>  <p>(改善後) 歓迎看板を撤去した。</p> 
改善のポイント	<まずはやってみること> 顧客へのサービスが悪くなり、クレームがくるのではないかと心配する人もいたが、まずはやってみることが重要 「問題が発生したら元にもどせばよい」との考えでスタートさせる。
改善の効果	看板制作平均時間 30 分 /1 日 30 分 ×365 日=182.5 時間 年間 182.5 時間の労働時間短縮となった。