

ホテル名	稲取温泉 石花海							
ホテル概要	地域	中部	業態	温泉旅館	客室数	34室	参加形態	WS参加施設
	所在地	静岡県賀茂郡東伊豆町稲取 1604-1			URL	http://www.senoumi.jp/		

テーマ	洗い場の業務改善
カテゴリ	ムダの排除
部門	調理・配膳・食器洗浄

**改善の背景** 洗い場業務に関して、マニュアルがなく、業務の生産性に問題があるか調査したかった。そして、改善検証により、今より合理的に洗い場作業を行い、労働時間と光熱費削減に取り組みたいと考えた。

**改善の内容** (改善前)

- ・食器を洗い場に下げながら、ゴミ処理を含めすべての作業を実施していた。
- ・洗い場の稼働時間中は、水を流しっぱなしにしていた。

**基本のお皿洗いまでのフロー**



(改善後)

- ①残飯処理を洗い場から食事処に移し工程を組替えた。
- ②洗い場において水道の出しっぱなしを改めた。
- ③生ゴミの回収時間を早めることで、生ゴミ処理箱の清掃時間の終了を早めた。
- ④マニュアル化して、改善業務を定着化。



**改善のポイント** 時間のかかる仕事を前倒しにする。  
空き時間を活用し、業務を行うことで待ち時間を削減する。

**改善の効果**

①作業者の時間短縮効果  
夜の洗い場業務：改善前：14.59分→改善後14.30分  
朝の洗い場業務：改善前12.20分→改善後9.8分  
客一人換算：3.41分削減  
年間削減時間：3.41分×20,000人≒1,133時間  
人件費換算：1,019,700円削減/年間（時給900円）  
84,975円/月

②水道水の節約効果  
改善前の水道水使用量：1.05m<sup>3</sup>/客1人当たり  
改善後の水道水使用量：0.893m<sup>3</sup>/客1人当たり  
水道使用量削減効果：3,140m<sup>3</sup>削減/年間  
262m<sup>3</sup>削減/月間  
水道料金：568,340円削減/年間  
47,361円削減/月間