

ホテル名	京都 嵐山温泉 渡月亭							
ホテル概要	地域	関西	業態	温泉旅館	客室数	25 室	参加形態	WS参加施設
	所在地	京都府京都市西京区嵐山中尾下町 54-4			URL	http://www.togetsutei.co.jp/		

テーマ	飲料在庫の削減
カテゴリー	ムダの排除
部門	接客・サービス

改善の背景	飲料在庫が過剰であるとの認識があったが、現場に問いかけても「これくらいないと心配だ」との返答があり、飲料在庫削減が進まない状態であった。
改善の内容	(改善前) 過剰在庫との認識はあったが、削減は進まない状態であった。 (改善後) 在庫実数を確認し、月間の使用量を把握した上で、基準在庫数を設定して、基準在庫まで数量を削減した。
改善のポイント	①実在庫の実態把握 ②月間の使用量の把握 ③基準在庫の設定
改善の効果	<在庫数量の削減> ビール類 20 本、日本酒 91 本、梅酒 12 本、ワイン 40 本、清涼飲料 72 本削減 合計：235 本削減