

ホテル名	小豆島国際ホテル							
ホテル概要	地域	四国	業態	リゾートホテル	客室数	120室	参加形態	モデル施設
	所在地	香川県小豆郡土庄町甲24-67			URL	http://www.shodoshima-kh.jp/		

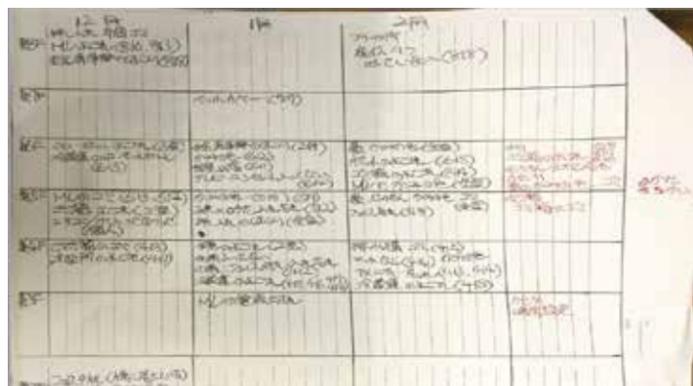
テーマ	客室整備の相互チェックシステム見直し
カテゴリ	作業改善、標準化・マニュアル化・マネジメントの徹底
部門	施設、清掃

改善の背景	・従来のチェックリストはチェック項目が漫然と並んでおり、重点項目が明確ではなく、集計結果の有効活用もなされていなかった
-------	---

改善の内容	・チェック項目が漫然と並んでいる（チェックポイントが不明確） ・集計結果が有効活用されていない
-------	--

(改善前)

日にち	16	17	18
浴衣・バスタオル・フェイスタオル・巾着 人数分の確認			
金庫・冷蔵庫・ポット・冷水			
ベット (ベットカバー・ベット番・枕)			
ティッシュペーパー・スタンド電気 メモ帳・絵はがき・電話			
ゴミ箱・カーテン・テレビ			
畳・髪の毛・じゅうたん			
トイレのチェック(トイレトペーパー) 洗面所・風呂・トイレ・タイル・鏡・ 浴槽の排水溝			

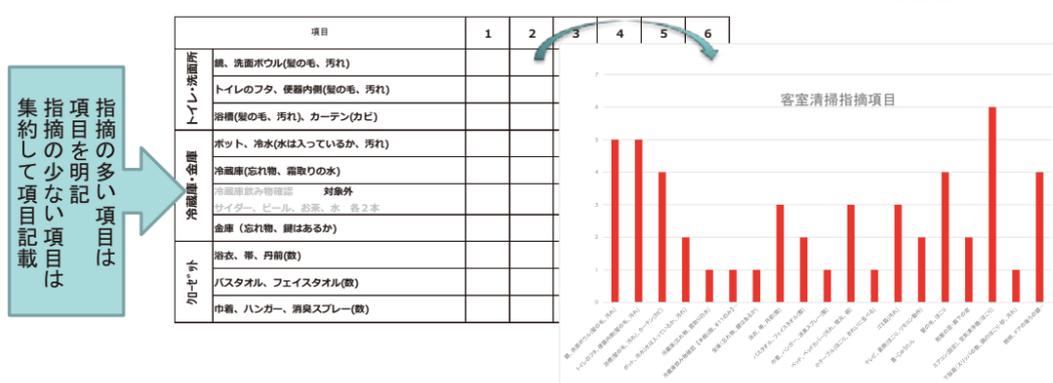


相互チェックシステム (改善後)

指摘頻度の高い項目の作業品質向上と指摘頻度の削減を推進中

月(前半) お掃除最終チェック表 本館・東館・サングリーン 階

グラフで定量化



改善のポイント	チェック項目の絞り込みと見える化
---------	------------------

改善の効果	<p>1 洗面ボウル：手直し削減 5 件/日から 3 件/日→削減効果▲2 件/日 ×1 分/回=2 分/日</p> <p>2 トイレのやり直し：手直し削減 5 件/日から 3 件/日→削減効果▲2 件/日 ×1 分/回=2 分/日</p> <p>3 エアコン：手直し削減 6 件/日から 3 件/日→削減効果▲3 件/日 ×15 秒/回=45 秒/日</p> <p>4 浴槽の髪の毛：手直し削減 4 件/日から 2 件/日→削減効果▲2 件/日 ×15 秒/回=30 秒/日</p> <p>5 絨毯の髪の毛：手直し削減 4 件/日から 2 件/日→削減効果▲2 件/日 ×15 秒/回=30 秒/日</p> <p>※削減効果合計：5.75 分/日→172.5 分/月=2.875 時間/月→34.5 時間/年</p>
-------	---