CASE 3

能登半島九十九湾 百楽荘

地域 北陸信越　所在地 石川県鳳凰珠郡能登町越坂 11-34
業態 温泉旅館　客室数 27 室　URL www.100raku-noto.com/

改善のテーマ

清掃作業の効率化

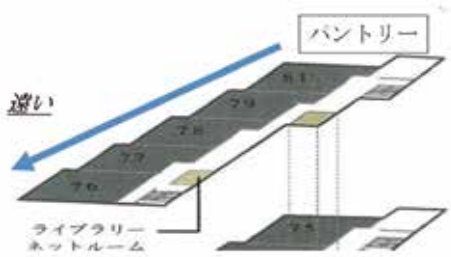
改善の背景

パントリーから客室までの移動距離が長いため、清掃作業に関連する運搬作業などの効率化が課題となっていた。

改善の内容

改善前

- 満室の場合通常パートタイマー６名で作業進行をしている。
- 10：00 ～業務開始で 13：30 頃の終了を予定している、しかしながら現状では終わる人もあれば終わらない人もあり、全体的には 14：00 頃の終了が多い。
- 一部屋当たり３３分ほどが平均的な作業時間となっており、１人５ルームの目標を設定しているが現行では平均４．２ルームが精一杯である。
- 客室を終えてからパブリックスペースの清掃に移る状況で、食事場所の器並べに影響する日もある。



改善後

- カバー、シーツの回収方法を現行の一部屋ごとではなく、ワンフロアー毎に回収する仕組みに変更する。
- 掃除道具の運搬を一回で出来るように容器のサイズを変更する。
- 部屋が空くのを待つのではなく、先に出来る食事処の清掃に人員を配置する。
- 各パントリーの時計を大きくし作業現場から時間の確認が出来るようにする。

（清掃用作業効率 UP 用台車）
・自作の台車だと時間がかかるため、
市販の棚を利用して移動時間を短縮

改善 POINT
運搬用具などは極力市販品を活用する事で、導入のリードタイムとコストを削減することに配慮。

改善の効果

- 作業時間（平均 33 分）のうち移動に要する時間が、5 分強かかっていたが、台車導入後は平均 2 分 30 秒程度に短縮できた。
- これは事前準備作業の湯呑、急須などの備品を積み込んでいることも大きな要因であった。
- 小型の物を各 2 台各フロアーに配置をしていく事にした。
- 導入後は意識が変わり効率的な動きを問題視するようになってきている。
- 今後は定期的なミーティングの中で更なる改善を進めて行く。

作業時間の短縮：（移動時間 5 分から 2.5 分に短縮）2.5 分／室 ×16 室 × 90％×365 日／年＝13，140 分／年＝219 時間／年