

ホテル名	十勝川温泉 観月苑							
ホテル概要	地域	北海道	業態	温泉ホテル	客室数	104 室	参加形態	モデル施設
	所在地	北海道河東郡音更町十勝川温泉南14-2			URL	http://www.kangetsuen.com/		

テーマ	グラス洗浄時間の短縮
カテゴリー	設備改善・更新、機械化
部門	調理、配膳、食器洗浄

改善の背景	1階の洗い場の作業を調査したところ、グラスの洗浄に多くの時間をかけていることが判明した。グラス洗浄時間を削減することが、他のサービス（食器洗浄等）への業務振替に役立つと考えた。
-------	--

改善の内容	<p>(改善前)</p> <p>現在は、グラスひとつひとつを手洗いしている状態である。</p> <p>グラスは、相当数の洗浄が必要になるため、多くの時間をグラス洗浄に要している。</p> <p>グラス洗浄時間：20個洗浄してもらった時は、8秒/1個（洗浄と濯ぎ）の時間を要していた。20個で約2分40秒の時間がかかっていた。</p>  <p>(改善後)</p> <p>1階洗い場に洗浄機を設置。</p>  
-------	--

改善のポイント	<p>①洗浄機の設置 状態にあった洗浄機を選定して設置する。</p> <p>②ルールの設定 洗浄機を利用するルールを明確にする。</p>
---------	--

改善の効果	<p>グラス洗浄時間の削減</p> <p>宿泊者数（6月～8月）=19,450人 年換算=77,800人 一人2.5個使用と想定し、1階の洗い場での洗浄は、3/5と想定した。 想定洗浄個数：116,700個</p> <p>現在の手洗い時間：2分40秒/20個（1個・8秒で計算） 洗浄機セット時間：ラック入れ時間20秒/20個（1個・1秒換算） 洗浄作業時間83%削減 洗浄係の業務負担軽減：116,700個×（8秒-1秒）=227時間の作業時間短縮</p>
-------	---