

ホテル名	ほほえみの宿 滝の湯							
ホテル概要	地域	東北	業態	温泉旅館	客室数	99 室	参加形態	WS 参加施設
	所在地	山形県天童市鎌田本町 1-1-30			URL	http://www.takinoyu.com/		

テーマ	食事案内用紙の作成自動化による作成時間の削減
カテゴリー	設備改善・更新、機械化
部門	フロント・予約・営業

改善の背景	お客さへの食事案内用紙作成（パソコン入力）に時間がかかっていた。 また、入力ミス等による余分な作業も発生することがあった。
改善の内容	<p>(改善前)</p> <p>①食事処での利用するお客様名の表示作成にパソコン入力が必要とされていた。 ②お客様にお渡しする、お食事案内カードの作成にパソコン入力が必要とされていた。</p> <p>(改善後)</p> <p>システム化により、基幹システムから自動的に会食処・顧客名を自動的に取り込むことができるようにした。</p>
改善のポイント	<p>①作業実態の調査 ②ムダ作業の洗い出し ③システムの有効活用</p>
改善の効果	<p>パソコン入力時間：1 会食処あたり 1 分 11 月の食事処稼働は、510 室 510×1 分=510 分（11 月） 510 分 ×12=6,120 分=102 時間 年間 102 時間の労働時間削減</p>