

ホテル名	湖楽 おんやど 富士吟景							
ホテル概要	地域	関東	業態	リゾート旅館	客室数	33室	参加形態	WS参加施設
	所在地	山梨県南都留郡富士河口湖町浅川132			URL	http://www.fujiginkei.jp/		

テーマ	宴会場へのカートの導入による運搬負荷の軽減
カテゴリ	設備改善・更新、機械化
部門	フロント、予約、営業

改善の背景	<p>・4階の会場が130畳あり、お客様のテーブルとパントリーの間を何度も行き来しなくてはならなくて効率が悪い。また、旅館ならではの道具の一つ「運び」を宴会場への持ち込みNGとしているが、その見直しをしたい。</p>	
改善の内容	<p>(改善前)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・パントリーからお客様のテーブルまで距離があり、しかも、有田焼を使用しているため、器自体も重く、かなりの重労働である。 <p>(改善後)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・畳の部分ではあるが、カートを走らせ、しかも「運び」を宴会場に持ち込みOKにしたことによって、労働の軽減だけでなく、作業効率も上がった。 	
改善のポイント	<p>前例踏襲ではなく、望ましい状態から方法論を考えた。</p>	
改善の効果	<p>・今まで、料理提供や下膳をする度にパントリーまで戻っていたが、中間地点までカートで料理を運ぶことが出来るので、それだけで1回片道20秒近く短縮できる。</p> <p>しかも、カートには一品の料理12名様分もしくは18名様分の料理が入れるので、</p> <p>・20秒×2(往復)×テーブル数12(平均)×後出しのお料理7品=56分/日×365日/年=20,440分/年=340.7時間/年</p>	