

CASE 2

新鉛温泉 結びの宿 愛隣館

地域 東北

所在地 岩手県花巻市鉛字西鉛 23 番地

業態 温泉旅館

客室数 102 室

URL www.airinkan.com/index.html



改善のテーマ

コンベンションホールの清掃時間の短縮

改善の背景

コンベンションホール「天神」(500 m²)にて、30 種類以上の料理をバイキング形式で提供。ホールが広く、掃除機を移動させながらの掃除に、時間と労力がかかっていた。

改善の内容

改善前



写真の掃除機を利用した掃除していた。コンセントの位置が限られているため、プラグの抜き差しのための移動や、テーブル、いすの足に引っ掛かったコードを外すなどのムダな時間がかかっていた。



改善後



「生産性向上ワークショップ」に参加して、他の旅館の取り組みを参考に、背負型の掃除機を購入し、掃除をするように変更した。導入当初、本体は軽いが意外とバッテリーが重いという意見があったが、説明書通りの掃除機の正しい背負い方をすることにより解消した。



改善 POINT

<掃除のやり方・状況の確認> 現状の掃除のやり方、苦勞している点を現場で確認する。

改善の効果

コンベンションホールの清掃時間
一人で 60 分かかっていたものが、40 分に短縮 (20 分の短縮)
20 分 × 365 日 = 7,300 分 ÷ 122 時間
年間 122 時間の労働時間の短縮となった。

なお、確かに時間的には早くなったが、作業量は同じであるので作業者の疲労には留意が必要である。

年間 122 時間の労働時間の短縮