

ホテル名	十勝川温泉 観月苑							
ホテル概要	地域	北海道	業態	温泉ホテル	客室数	104 室	参加形態	モデル施設
	所在地	北海道河東郡音更町十勝川温泉南14-2			URL	http://www.kangetsuen.com/		

テーマ	ホームページ改善によるネット予約率の向上
カテゴリー	IT化
部門	フロント、予約、営業

改善の背景	ネット予約率が30%であり、予約の効率化のためにネット予約率を上げていきたいと考えている。
改善の内容	<p>(改善前) ネット予約率：平成27年度 31.5%</p> <p>(改善後) ①ホームページのリニューアル (360度カメラの設置、見せ方の工夫、宿泊プランのタイトル変更、社員の掲示) ②SNS(フェイスブック・インスタグラム)での情報発信 ③海外メディアへの発信 平成28年6月～8月：ネット予約率 38.5%へ</p>
改善のポイント	<p>①ホームページの改善 ②SNSでの情報発信</p>
改善の効果	<p>改善効果 ネット予約率： 平成27年度 31.5% 平成28年6月～8月：ネット予約率 38.5% 差 +7%</p>