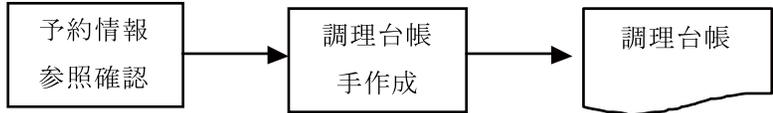
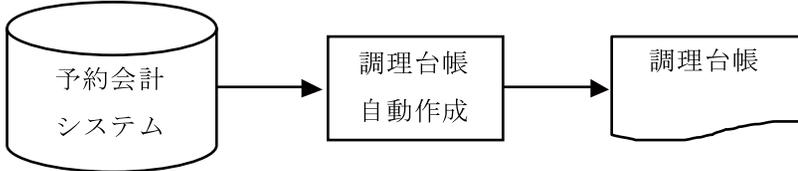


ホテル名	奥城崎シーサイドホテル							
ホテル概要	地域	関西	業態	温泉旅館	客室数	47室	参加形態	WS参加施設
	所在地	兵庫県豊岡市竹野町竹野字賀嶋4番地			URL	http://www.okukinosaki.jp/		

テーマ	調理台帳作成時間の短縮
カテゴリー	IT化
部門	フロント・予約・営業

改善の背景	調理場に対する情報提供として調理台帳を作成しているが、毎日平均で約3時間の工数がかかり、フロント系の業務負荷が高くなっている。そのため調理台帳作成時間を短縮し、フロント系の業務負荷低減を図った。
改善の内容	<p>(改善前) フロント係が予約情報を参照しながら、パソコンに手入力し調理台帳を作成している。</p>  <p>(改善後) 予約会計システムをカスタマイズし、調理台帳をシステムから自動作成できるように改善した。</p> 
改善のポイント	ITを用いてデータベースに蓄積された予約情報を自動編集することで、人手による転記入力作業を排除する。
改善の効果	<p>●定量効果</p> <p>予約系の作業工数が、平均3時間/日から平均45分/日に短縮。 月換算：67.5時間、年換算：821時間の工数削減効果が見込まれる。</p>