

ホテル名	京都 嵐山温泉 渡月亭							
ホテル概要	地域	関西	業態	温泉旅館	客室数	25 室	参加形態	WS参加施設
	所在地	京都府京都市西京区嵐山中尾下町 54-4			URL	http://www.togetsutei.co.jp/		

テーマ	予約台帳の電子化
カテゴリー	IT化
部門	フロント・予約・営業

改善の背景	現在は、仮予約表（紙）から、各部所に配付する本予約表（紙）に記載して作成している。 人的労力が大きいという認識があり、改善したいと考えていた。
改善の内容	<p>(改善前)</p> <p>仮予約表からの本予約表への転記に多くの人的労力がかかっていた。 転記ミス、本予約表の各パントリーや調理場への配布、変更対応などその他の部分でも多くの労力を要していた。</p> <p>(改善後)</p> <p>あらゆる予約エンジンから入ってきた予約を一元管理で電子化し、PCやタブレット・ディスプレイ等にリアルタイムで自動に反映させることにより、転記労力、転記ミスへの対応、本予約表の配布等をなくすることができる。</p>
改善のポイント	<p>①現場の納得 現場が電子化に納得し、協力する体制の構築が重要。</p> <p>②システム化 調理を含めて全社でPC・ディスプレイの導入・活用することがポイント。</p>
改善の効果	<p>(想定)</p> <p>本予約表作成時間の削減：2 時間 × 365 日 = 730 時間 本予約表配布時間の削減：1 時間 × 365 日 = 365 時間 合計：1,095 時間 / 年間 を削減</p> <p>1 日の予約表 2 枚（昼食分 1 枚、宿泊分 1 枚） × 5 日分 = 10 枚 × 13 か所 = 130 枚 1 日 130 枚 = 47,450 枚のコピー用紙を削減</p>