

ホテル名	湖楽 おんやど 富士吟景							
ホテル概要	地域	関東	業態	リゾート旅館	客室数	33室	参加形態	WS参加施設
	所在地	山梨県南都留郡富士河口湖町浅川132			URL	http://www.fujiginkei.jp/		

テーマ	食器収納の見える化
カテゴリ	5S・3定、レイアウト改善による効率化
部門	調理、配膳、食器洗浄、接客、サービス

改善の背景	四季折々に変える器を今は段ボール箱に保管し、箱に器の特徴を記載しているが、箱を開けないと中身が分からないので、外から「見える化」が必要。
改善の内容	<p>(改善前)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 段ボール箱に入れ、箱には何が入っているか明記はしてあるが、箱を開けてみないと、どの器なのか分からないので、効率が悪い。  <p>(改善後)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 誰が見ても一目瞭然で、探す時間が無くなったので、作業時間の短縮になった。 ・ 今後は、器アルバムを作成し、どの棚に置いてあるか新入社員が見てもわかるようにしていく。 
改善のポイント	・ 徹底した見える化の推進。
改善の効果	<ul style="list-style-type: none"> ・ 一目で見取れるので、探すのに時間がかからない。 ・ 今までは、段ボール箱に入っている器を見て、確認しなければならなかった。「この器を探してきてください」と言うてから、5分あれば十分探せる。今までは20分程度かかることもあった。 ・ 15分/日 × 365日/年 = 5,475分/年 = 91.2時間/年