

ホテル名	京の宿 綿善旅館							
ホテル概要	地域	関西	業態	観光旅館	客室数	24室	参加形態	モデル施設
	所在地	京都市中京区柳馬場通六角下ル			URL	http://www.watazen.com/		

テーマ	リネンフロアの整理整頓による労働時間の削減
カテゴリー	5S・3定、レイアウト改善による効率化
部門	接客、サービス

改善の背景	リネンフロアの整理整頓がしっかりとできていないため、物の補充や浴衣選び等に時間がかかっている。	
改善の内容	<p>(改善前) 物の置き場が決まっておらず、乱雑に置かれている。</p>  <p>(改善後) 物の置く場所やサイズを明示することにより、補充がしやすくなった。 また、お客様の浴衣サイズを選ぶ時間が短縮できた。 スペースが広がり、これまで収納できなかったものが収納できるようになった。</p> 	
改善のポイント	<p>①現状の把握 現場にしっかりと足を運び、現状を把握すること。</p> <p>②ルールの徹底 どこに、何を、どのくらい置くかのルールを決めて、明示すること。</p>	
改善の効果	<ul style="list-style-type: none"> ・ 毎日のリネン補充の時間の短縮 1日5分×3フロアー×365日=5,475分≒91時間 ・ スペース確保による収納倉庫からの運搬時間の短縮 1回5分×120日(3日に1回)=600分=10時間 ・ 新人に浴衣サイズ選択を教える時間の短縮 1回5分×3回×5人=75分 <p>合計約102時間/年間の労働時間を削減できた。</p>	