

CASE 3

花巻南温泉峡 湯の杜 ホテル志戸平

地域 東北 所在地 岩手県花巻市湯口字志戸平
業態 温泉旅館 客室数 180室 URL www.shidotaira.co.jp/



改善のテーマ

- ・ 食器棚の改善による労働時間の短縮
- ・ 和食処「又三郎」の冷蔵庫・冷凍庫の変更による労働時間の削減

改善の背景

- ・ 食器棚の中が見えないため、洗浄後の食器片付けの効率が悪いという非効率性を感じていた。
- ・ 冷蔵庫・冷凍庫の配置が悪く、庫内の食材を取りに行くのに無駄が多いと感じていた。

改善の内容

改善前



食器棚は扉で閉じていて、食器名を貼っているが、中は見えない状況であった。また、食器棚を開けると、往來のスペースがなくなってしまう状況であった。

冷蔵庫・冷凍庫の配置位置が良くない状態であった。また、容量が小さく、入りきらないものは、別の場所にある冷蔵庫に保管していた。



改善後



扉を撤去し、ロールカーテンを設置した。これにより、業務中は食器棚の中を見えるようにした。また、ロールカーテンのため、往來スペースも確保することができた。

冷蔵庫と冷凍庫が設置されていた場所に、調理場スペースの別の場所にあった容量の大きな冷蔵庫を設置した。大きな冷蔵庫を設置したため、今まで入りきらなかったものを別の場所の冷蔵庫に取りに行く時間が短縮された。



改善 POINT

- ①費用をかけない：あまり費用をかけないで改善することを心掛けた。
- ②現場の意見：現場スタッフと議論して決定したため、現場は変更にも協力的であった。

改善の効果

●食器棚の改善

往來困難時間の短縮

11回 / 1時間(サンプリング調査) × 9時間 × 5秒(往來困難時間) = 495秒 / 日

11回 / 1時間(サンプリング調査) × 9時間 × 3秒(開閉時間) = 297秒 / 日

(495秒 + 297秒) × 365日 = 80時間 / 年

●冷蔵庫・冷凍庫の変更

別の場所の冷蔵庫に取りに行く時間 = 1時間当たり 529秒

529秒 × 9(時間) = 4,761秒 4,761秒 × 365(日) = 483時間 / 年

食器棚の改善：80時間 / 年の労働時間短縮
冷蔵庫・冷凍庫の変更：約483時間 / 年の労働時間短縮