

## CASE

## 2

## 愛知・蒲郡温泉郷 天の丸

地域 中部

所在地 愛知県額田郡幸田町大字荻字遠峰 10

業態 温泉旅館

客室数 37 室

URL www.tennomaru.net/



## 改善のテーマ

## 発注点管理による備品在庫の見える化

## 改善の背景

- 備品を探すことがありムダを感じていた。
- 備品使用時に在庫切れによる欠品が発生することがあり、業務が滞ることがあった。

## 改善の内容

改善前



- 5 S・3定が不明確でどこに何があるか誰でも分かる状態ではなかった。
- 備品毎の発注数量の基準、発注担当者、発注状況が不明確だったため、発注漏れによる欠品が発生していた。備品欠品により業務が滞り生産性の低下を招いていた。



改善後



1. 置場表示による定置化
  - 置き場に備品名をラベル表示して、誰が見ても分かるようにした。
2. 発注点管理による欠品防止
  - 発注基準(発注時期「残り〇個になったら」、発注数「〇個発注する」)をラベルに表示して見える化した。これにより使用者が確実に発注担当者へ依頼できるようになった。
  - 発注担当者、発注先をラベルに表示して見える化した。
  - 発注依頼日を水性ペンでラベルに日付記入することにより、発注状況を見える化した。これにより発注漏れやダブル発注を防止できるようになった。
  - 調理場倉庫の在庫の見える化も実施した。今後冷蔵倉庫でも実施したい。



名称		フリザーブド(小)	
定数	5個	発注数	4個
発注先		納品時期	3日
発注依頼日	伊奈さん	発注時期	依頼中 依頼日( / )
発注時期	残り2個	備考	風の谷の庵でも使用

## 改善 POINT

複数の関係者が使用する消耗備品など探しのムダや、発注漏れによる欠品のムダが発生しているところから導入すると抵抗が少ない。

## 改善の効果

- ①欠品だけでなく過剰在庫も防止された。
- ②バックヤードで探す時間が減り、お客様対応に時間を使えるようになった。

探し時間、欠品による業務停滞時間など推定1時間(月間)の削減効果