

ホテル名	小豆島国際ホテル							
ホテル概要	地域	四国	業態	リゾートホテル	客室数	120室	参加形態	モデル施設
	所在地	香川県小豆郡土庄町甲24-67			URL	http://www.shodoshima-kh.jp/		

テーマ	宴会場出入口での作業改善
カテゴリ	5S・3定、レイアウト改善による効率化
部門	接客、サービス

改善の背景	<ul style="list-style-type: none"> ・配膳、下膳の作業は宴会場の出入口周辺に集中する。 ・狭いうえに、草履の脱ぎ、履きが面倒だった。
改善の内容	<p>(改善前)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・配膳、下膳の作業は宴会場の出入口周辺に集中する。 ・狭いうえに、草履の脱ぎ、履きが面倒だった。 <div data-bbox="1039 1251 1605 1657" data-label="Diagram"> </div> <p>(改善後)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・足袋のまま作業できるようにカーペットを設置。 <div data-bbox="614 1814 1031 1959" data-label="Text"> <p>カーペット 足袋のまま作業可</p> </div> <div data-bbox="1051 1778 1609 2177" data-label="Image"> </div>
改善のポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・安楽正早の視点。
改善の効果	<ul style="list-style-type: none"> ・作業に伴う草履の脱ぎ履きがなくなり、作業効率が向上。 <p>※削減効果: 草履の脱ぎ履き時間 15秒/回 × 100回以上/日 = 1,500秒/日 = 25分/日、750分/月 = 12.5時間/月、150時間/年</p>