

ホテル名	層雲峡温泉 ホテル大雪							
ホテル概要	地域	北海道	業態	温泉旅館	客室数	215 室	参加形態	WS 参加施設
	所在地	北海道上川郡上川町層雲峡			URL	http://www.hotel-taisetsu.com/		

テーマ	パントリー、倉庫、サービス通路の5S・3定を行う
カテゴリー	5S・3定、レイアウト改善による効率化
部門	調理・配膳・食器洗浄、フロント・予約・営業、接客・サービス、施設・清掃・布団敷き

改善の背景	現在の建物を建築してから40年以上が経過し、パントリーや倉庫、通路などに全く使用しない不用品が大量にそのままになっているため、全ての基本である5S・3定活動から開始し、働く環境を快適に整えて、生産性の向上を図るために本テーマを選定した。
-------	--

改善の内容	<p>(改善前)</p> <p>館内パントリー11箇所、倉庫15箇所、サービス通路3箇所それぞれに不用品が置かれている。特に倉庫は40年来の不用品が満載されており、一部はほとんど開かずの倉庫となっている。またパントリーなどでは備品や消耗品類が11箇所全てで異なる位置や方法で置かれており、雑然とした状況となっている。そのため必要なものが無いと勘違いして仕入れ過多を起こしたりしている。サービス通路にはものが積まれていて、通り抜けるのに支障をきたしている箇所があるなど、作業効率が悪くなる原因となっている。整理整頓が全く不十分な状態。</p>
-------	--

(作業前)



廃棄冷蔵庫テレビなど



種類保管庫



電気室不用品



調理不要食器類



書庫 不要書類



サービス通路



売店倉庫不用品



施設管理保管庫

(改善後)

不用品類を2トントラックで10台分搬出した。この他に不要な家電類(冷蔵庫、テレビなど)も大量に廃棄した。この結果、従来、館内はスペース不足であると言われていたが十分にスペースがあることが判明した。

(作業後)



不用品類 2トントラック10台分搬出



各箇所不用品がなくなり整理された。

**改善の
ポイント**

- ・ホテル大雪の場合、第2回WSの会場となること、参加者にバックヤードを見せることになることがきっかけとなり、40年間で初めての整理整頓を決断した。
- ・日常的ではない特別の場合がきっかけとなり改善実行に繋がった。

改善の効果

- 定量効果
数値化されてはいないが、モノを探す時間は確実に減少した。
- 定性効果
社員全員で取り組み整理整頓を実現したことで、社員の中に「やれば出来る」という改善意識が醸成されてきた。