

ホテル名	運河の宿おたるふる川							
ホテル概要	地域	北海道	業態	温泉旅館	客室数	44室	参加形態	WS参加施設
	所在地	北海道小樽市色内一丁目2-15			URL	http://www.otaru-furukawa.com/		

テーマ	パントリー、倉庫、サービス通路の5S3定を行う
カテゴリー	5S・3定、レイアウト改善による効率化
部門	調理・配膳・食器洗浄、フロント・予約・営業、接客・サービス、施設・清掃・布団敷き

改善の背景	<p>第2回WSで報告されたホテル大雪の成功例に刺激を受け、ふる川でも挑戦することにした。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・収納場所が少ない。</li> <li>・物探しに時間を要する。(一部のスタッフが場所把握)</li> <li>・必要の無い物が溢れ、必要な物の価値を低めている。</li> </ul>
-------	---

改善の内容	<p>(改善前)</p>   <p>(改善後)</p> <p>写真の通り、事務所および倉庫を中心に整理整頓を実施した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・収納場所を拡充</li> <li>・定位置明記</li> <li>・収納方法の改善</li> <li>・ファイル等古いものを新調</li> </ul>    
-------	--

改善のポイント	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運河の宿おたるふる川の場合、第2回WSで報告されたホテル大雪の事例に刺激を受け、第3回WSまでに上記の改善を実行した。</li> <li>・日常的ではない特別の場合がきっかけとなり改善実行に繋がった。</li> </ul>
---------	---

改善の効果	<ul style="list-style-type: none"> <li>●定量効果 <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務スピードがわずかに改善⇒業務終了時間が少し早くなった。</li> </ul> </li> <li>●定性効果 <ul style="list-style-type: none"> <li>・整理整頓の意識が芽生えた⇒文化、風土になるまで継続。</li> <li>・業務精度が明らかに改善⇒依頼業務の提出を忘れなくなった。</li> <li>・挨拶、身だしなみ等の職務態度も改善した。</li> </ul> </li> </ul>
-------	---