

ホテル名	運河の宿おたるふる川							
ホテル概要	地域	北海道	業態	温泉旅館	客室数	44室	参加形態	WS参加施設
	所在地	北海道小樽市色内一丁目2-15			URL	http://www.otaru-furukawa.com/		

テーマ	パントリー、倉庫、サービス通路の5S3定を行う
カテゴリー	5S・3定、レイアウト改善による効率化
部門	調理・配膳・食器洗浄、フロント・予約・営業、接客・サービス、施設・清掃・布団敷き

改善の背景	<p>第2回WSで報告されたホテル大雪の成功例に刺激を受け、ふる川でも挑戦することにした。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・収納場所が少ない。 ・物探しに時間を要する。(一部のスタッフが場所把握) ・必要の無い物が溢れ、必要な物の価値を低めている。
-------	---

改善の内容	<p>(改善前)</p>   <p>(改善後)</p> <p>写真の通り、事務所および倉庫を中心に整理整頓を実施した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・収納場所を拡充 ・定位置明記 ・収納方法の改善 ・ファイル等古いものを新調    
-------	--

改善のポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・運河の宿おたるふる川の場合、第2回WSで報告されたホテル大雪の事例に刺激を受け、第3回WSまでに上記の改善を実行した。 ・日常的ではない特別の場合がきっかけとなり改善実行に繋がった。
---------	---

改善の効果	<ul style="list-style-type: none"> ●定量効果 <ul style="list-style-type: none"> ・業務スピードがわずかに改善⇒業務終了時間が少し早くなった。 ●定性効果 <ul style="list-style-type: none"> ・整理整頓の意識が芽生えた⇒文化、風土になるまで継続。 ・業務精度が明らかに改善⇒依頼業務の提出を忘れなくなった。 ・挨拶、身だしなみ等の職務態度も改善した。
-------	---