

ホテル名	十勝川温泉第一ホテル							
ホテル概要	地域	北海道	業態	温泉ホテル	客室数	111室	参加形態	WS参加施設
	所在地	北海道河東郡音更町十勝川温泉南12			URL	http://www.daiichihotel.com/		

テーマ	在庫の保管場所の見直しと数量管理の徹底
カテゴリ	5S・3定、レイアウト改善による効率化
部門	フロント

改善の背景	<ul style="list-style-type: none"> ・当社では、フロント宿泊課が客室清掃とリネンを除く全ての客室備品を倉庫にて管理している。 ・ゴミ箱や目覚まし時計、季節飾り付け備品など多品目を管理しているものの、倉庫は整理整頓されておらず、物を探すことに余計な時間をとられてきた。
改善の内容	<p>(改善前)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年一度しか使わない物品が倉庫の一番使いやすい場所に置かれているなど、保管場所が使用頻度に合っていなかった。 ・発注担当者はあるが、実際は在庫の放置と発注漏れがあり、毎日使うものが在庫切れになることがあった。 ・物が多く、探す手間がかかった。 <p>倉庫の整理整頓の状況</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>セクション分け</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>棚ごとのリスト作成</p> </div> </div> <p style="text-align: center;">▼</p> <div style="text-align: center;">  <p>物の定位置を設定 ※スタッフの作業導線を残す</p> </div> <p style="text-align: center;">▼</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>発注の目安の記載</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>定量の見える化</p> </div> </div> <p>(改善後)</p> <p>以下の改善を実施した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・在庫の整理；不要な物を捨てる。他部門に譲る。地域に寄付する。 ・発注管理者の再設定；担当者を明確にする。新入社員を含む。 ・物のリスト化；紙にリストとして落とし込む。 ・物の置き場の設定；倉庫を区分けし、棚には品目の札を掲示する。 ・発注目安の記載；棚の品目札の横に発注在庫量も併記し、誰が見ても発注点がわかるようにする。
改善のポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・誰であっても見たらすぐ異常に気づくようにする。 ・倉庫に自由な空き空間があると手前に置き始め、気づかぬ間に元に戻るので注意を要する。 ・新入社員であっても指示せずとも一人でわかる状態にする。 ・とりあえず「しまう」ことは止めさせ、しまう前に捨てる物は捨てさせる。
改善の効果	<ul style="list-style-type: none"> ・宿泊課社員(11名在籍)は一人当り月3回は倉庫に物を取りに行っている。1回当りこれまで10分間程度は要してきた。 ・改善後は半分ぐらいの時間に短縮されている。 ・ゆえに、時間短縮効果は以下のとおりである。 <p>改善前；年間所要時間=11名×10分×3回=330分×12ヶ月=3,960分</p> <p>改善後；年間所要時間=11名×5分×3回=165分×12ヶ月=1,980分</p> <p>∴改善効果=1,980分-3,960分=▲1,980分=年間▲33時間短縮</p> <ul style="list-style-type: none"> ・在庫切れの減少による対応のスピードアップの質的効果もある。