

ホテル名	小豆島国際ホテル							
ホテル概要	地域	四国	業態	リゾートホテル	客室数	120 室	参加形態	モデル施設
	所在地	香川県小豆郡土庄町甲 24 - 67			URL	http://www.shodoshima-kh.jp/		

テーマ	客施設整備担当若手社員の育成～Uさんの挑戦～
カテゴリー	人材育成・定着化
部門	施設、清掃

改善の背景	Uさんは、ベテラン社員からトイレ清掃が遅いと言われていた。
改善の内容	<p>(改善前)</p> <ul style="list-style-type: none"> ベテラン作業員のトイレ清掃時間が約 5 分程度なのに対して、Uさんは倍の約 10 分程度掛かっていた。 <p>(改善後)</p> <ul style="list-style-type: none"> ベテラン社員の作業と U さんの作業をビデオ撮影したものを並べて再生して確認 作業手順がバラバラ、準備が不十分などを認識 毎日の作業手順を決めてパントリーに掲示 1 室あたりのトイレ清掃作業時間が 10 分から 5 分に短縮
改善のポイント	ベテラン社員とのビデオでの作業内容のベンチマーキング。
改善の効果	※削減効果：作業時間短縮対象者 5 人 × 平均短縮 3 分/室 × 8 部屋/人 = 120 分/日 = 2 時間/日、60 時間/月、720 時間/年