

ホテル名	小豆島国際ホテル							
ホテル概要	地域	四国	業態	リゾートホテル	客室数	120室	参加形態	モデル施設
	所在地	香川県小豆郡土庄町甲24-67			URL	http://www.shodoshima-kh.jp/		

テーマ	人材採用ツールの強化
カテゴリー	人材育成・定着化
部門	調理・配膳・食器洗浄、フロント・予約・営業、接客・サービス、施設・清掃・布団敷き

改善の背景	当社成長の最大制約要因は、人材の量的、質的確保にあるとの認識から、人材採用ツールの強化に取り組むことにした。
改善の内容	<p>(改善前)→グループ内の2つのホテルに共通し、全従業員に向けた定期的な情報発信機能はなく、社員の相互理解と会社の気持ちを伝える仕組みもなかった。</p> <p>(改善後)→経営者が採用に関するメッセージを伝えると共に、どのような先輩がどのような夢や思いを持って入社し、働いているかが多数の事例で具体的に分かり、当社で働くことを動機づける内容に改善。</p> <p>改善後の HP</p> 
改善のポイント	小豆島の良さと当ホテルの良さを分かりやすく、具体的に伝え、県内外から感度の高い方々が応募して下さるように編集。
改善の効果	<p>応募者数増減：昨年（高卒1人、中途8人、合計9人）→今年（大卒9人、中途12人、合計21人）12名増加</p> <p>内定者数増減：昨年（高卒1人、中途5人、合計6人）→今年（大卒4人、中途7人、合計11人）5名増加</p> <p>※この業務改善と永年勤続表彰制度の導入、および社内報（エンジェル新聞）とありがとうカードの導入と合わせた、人材の採用・育成・定着に関するロス削減効果：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・教育+採用の総投入作業時間：1,622時間（2016年度） ・採用人数：9人（2016年度） ・1人当たり教育+採用投入時間：180.2時間/人 ・離職人数：5人（2016年度） →今後見込みたい定着策改善による離職者減少人数：1人 ・削減効果=削減された離職者人数：1人 x 1人当たり教育+採用投入時間：180.2時間/人