

ホテル名	小豆島国際ホテル							
ホテル概要	地域	四国	業態	リゾートホテル	客室数	120室	参加形態	モデル施設
	所在地	香川県小豆郡土庄町甲24-67			URL	http://www.shodoshima-kh.jp/		

テーマ	永年勤続表彰制度の導入
カテゴリー	人材育成・定着化
部門	調理・配膳・食器洗浄、フロント・予約・営業、接客・サービス、施設・清掃・布団敷き

改善の背景	当社成長の最大制約要因は、人材の量的、質的確保にあり、採用強化を図る一方で、定着促進も重要な課題だと認識し、取り組むことにした。
改善の内容	<p>(改善前)→定着促進につながる人事制度施策は特になかった。</p> <p>(改善後)→定着促進と当社が人材を大切にするという経営者の思いを従業員も具体的な施策で実感できるようになった。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>【永年勤続表彰制度の 骨子】</p> <p>入社後 10年 正社員 表彰と旅行補填 5万円 パート等 表彰と旅行費用等補填 2万5千円</p> <p>入社後 20年 正社員 表彰と旅行補填 10万円 パート等 表彰と旅行費用等補填 5万円</p> <p>入社後 30年 正社員 表彰と旅行補填 20万円 パート等 表彰と旅行費用 等補填 10万円</p> <p>入社後 40年 正社員 表彰と旅行補填 40万円 パート等 表彰と旅行費用 等補填 20万円</p> <p>※利用方法：表彰後、一年以内・一回限定 (必ず、領収書の提出を必要とする。)</p> <p>※旅行費用等 補填対象：旅費交通費・宿泊費・飲食費・オプションツアー・入場費など、旅行に関する主たる費用を補填する。対象外費用例：お土産代金・旅行中の通信費・写真代など。</p> </div>
改善のポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・当社で長く働き続けることへの動機づけと、島内外、県内外に当社が人材を大切にするという情報発信。 ・旅行以外の食事でも費用補填を行う工夫をした。
改善の効果	<ul style="list-style-type: none"> ・今年導入されたばかりの制度だが、社員に対するインタビューベースではすこぶる評判は良い。 ※この業務改善と人材採用ツールの強化、および社内報（エンジェル新聞）とありがとうカードの導入と合わせた、人材の採用・育成・定着に関するロス削減効果： ・教育+採用の総投入作業時間：1,622時間（2016年度） ・採用人数：9人（2016年度） ・1人あたり教育+採用投入時間：180.2時間/人 ・離職人数：5人（2016年度） →今後見込みたい定着策改善による離職者減少人数：1人 ・削減効果=削減された離職者人数：1人×1人あたり教育+採用投入時間：180.2時間/人