

ホテル名	京の宿 綿善旅館							
ホテル概要	地域	関西	業態	観光旅館	客室数	27室	参加形態	モデル施設
	所在地	京都市中京区柳馬場通六角下ル			URL	http://www.watazen.com/		

テーマ	永年勤続表彰制度の導入
カテゴリー	ES向上によるCS向上
部門	全部門

改善の背景	<p>当旅館でも、社員の定着には苦勞しているのが現状である。</p> <p>そこで、一般企業でも採用している「永年勤続表彰制度」を導入し、定着のための動機づけの一策として活用する。</p>
改善の内容	<p>(改善前)</p> <p>理由はさまざまであるだろうが、社員やパートタイマーが定着しない。対策としていくつかの対策が考えられるが、賃金水準の向上のほかにも考える必要がある。</p> <p>(改善後)</p> <p>永年勤続表彰制度の導入</p> <p>1. 制度の内容</p> <p>① 社内報の発行と周知</p> <p>② 表彰状の付与</p> <p>③ 勤続年数に応じた旅行費用等の補てんと休暇</p> <p>2. 制度の骨子</p> <p>(1) 社員</p> <p>入社後 10年 表彰と旅行費用補てん 5万円 特別休暇2日</p> <p>入社後 15年 表彰と旅行費用補てん 5万円 特別休暇2日</p> <p>入社後 20年 表彰と旅行費用補てん 10万円 特別休暇3日</p> <p>入社後 25年 表彰と旅行費用補てん 10万円 特別休暇3日</p> <p>入社後 30年 表彰と旅行費用補てん 20万円 特別休暇5日</p> <p>(2) パート等</p> <p>入社後 10年 表彰と旅行費用補てん 3万円 特別休暇2日</p> <p>入社後 15年 表彰と旅行費用補てん 3万円 特別休暇2日</p> <p>入社後 20年 表彰と旅行費用補てん 5万円 特別休暇3日</p> <p>入社後 25年 表彰と旅行費用補てん 5万円 特別休暇3日</p> <p>入社後 30年 表彰と旅行費用補てん 10万円 特別休暇5日</p> <p>※旅行費用補てん対象:旅費交通費、宿泊費、飲食費、オプションツアー、入場料等、旅行に関する費用を補てんする。</p> <p>対象外費用:お土産代金、旅行中の通信費、写真代等</p>
改善のポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・当社で長く働き続けることへの動機づけと、採用の際、当社が人材を大切にするという情報発信。 ・勤続が短いところからスタートすることで、自分も対象になることを意識させる。
改善の効果	<p>制度の運用は来年度を予定しているため、まだ効果の測定は出来ていない。</p> <p>また、今後、内容の改善を行う場合がある。</p>