

| | | | | |
|-------|-----|------------------|-----|---|
| ホテル名 | 寿亭 | | | |
| ホテル概要 | 地域 | 中部 | 客室数 | 34 室 |
| | 所在地 | 三重県三重郡菟野町菟野 8585 | URL | https://www.kotobukitei.co.jp/ |

| | |
|------|----------------------|
| テーマ | 予約カルテの予約ノートへの転記時間の削減 |
| カテゴリ | ムダの排除 |
| 部門 | フロント、予約、営業 |

| | |
|---------|--|
| 改善の背景 | 予約カルテから予約帳への転記をするのに時間がかかっていた。 |
| 改善の内容 | <p>(改善前)</p> <p>予約カルテの予約ノートへの転記に多くの時間（1件1分20秒程度）がかかっていた。 廃止することの不安感から、不要と思ってもなかなか廃止に踏み切れないでいた。</p> <p>(改善後)</p> <p>ネットエージェントの予約は、予約ノートへの転記を廃止した。 直接予約のみは転記を継続する。</p> |
| 改善のポイント | 予約ノートへの転記廃止の不安をなくすように、ミスは上司が責任をとるという事にした。 |
| 改善の効果 | <p>転記時間が6～7割（約50秒）程度削減された</p> <p>過去1年で約6,700件×50秒=約93時間/年間削減</p> |