

ホテル名	寿亭			
ホテル概要	地域	中部	客室数	34 室
	所在地	三重県三重郡菟野町菟野 8585	URL	https://www.kotobukitei.co.jp/

テーマ	予約カルテの予約ノートへの転記時間の削減
カテゴリ	ムダの排除
部門	フロント、予約、営業

改善の背景	予約カルテから予約帳への転記をするのに時間がかかっていた。
改善の内容	<p>(改善前)</p> <p>予約カルテの予約ノートへの転記に多くの時間（1件1分20秒程度）がかかっていた。廃止することの不安感から、不要と思ってもなかなか廃止に踏み切れないでいた。</p> <p>(改善後)</p> <p>ネットエージェントの予約は、予約ノートへの転記を廃止した。直接予約のみは転記を継続する。</p>
改善のポイント	予約ノートへの転記廃止の不安をなくすように、ミスは上司が責任をとるという事にした。
改善の効果	<p>転記時間が6～7割（約50秒）程度削減された</p> <p>過去1年で約6,700件×50秒=約93時間/年間削減</p>