ホテル名	千の杜・斎王の宮・月夜見の座			
ホテル概要	地域	中部	客室数	68 室、28 室、6 室
	所在地	三重県伊勢市佐八町池の上 1165-1		
	URL	https://www.sennomori.com/　https://www.saiounomiya.com/　https://www.tsukiyominoza.com/		

テーマ	スキルマップの導入③
カテゴリー	人材育成・定着化
部門	フロント、予約、営業、接客、サービス

改善の背景	スキルマップが分かりにくい
改善の内容	（改善前） 3館統一だったので項目が多く手間もかかっていた。 （改善後） 項目を絞り、3館統一の物と各館でスキルマップを作成。
改善のポイント	スキルマップを活用・導入し、3館の協力体制
改善の効果	計画的に指導が行えるようになった

業務スキル評価カルテ　千の杜

名前　　勤続年数　　平成　　年　　月　　日

大項目	レベル				小項目	本人評定 低(0～5)高	上長 低(0～5)高	
					メインでチェックアウトの準備が出来る			
					満室の精算が出来る			
					引継ぎを理解し業務が行える。			
					お見送りがしっかりと出来る			
					精算方法の違いを理解している			
					送迎バスの振り分けが出来る			
					売店のレジ絞めが出来る			
					レジ絞めが出来る			
					遅番への引継ぎが出来る			
					メインで朝食の準備が出来る			
					フロントにしっかりと引継ぎが行える			
					お客様の大変満足できる対応が出来る			
					スムーズな朝食対応が出来る			
					朝食の迅速な片付けが出来る			
					料理通しカードが作成出来る			
					夕食のとりものが出来る			
					昼食の準備が出来る			
					メインで昼食の対応が出来る			
					メインで昼食の受け入れが出来る			
					代表者様と打ち合わせが出来る			
					下見対応・打ち合わせが出来る			
					学生団体様の対応が出来る			
					メインで清掃が出来る			
					清掃スタッフへの指示が出来る			
					清掃スタッフの時間管理が出来る			
					お部屋セットが出来る			
					チェックインが出来る			
					メインキャッシャーが出来る			
					通し表・布団紙の作成が出来る			
					客室案内が出来る			
					イベントの対応が出来る			
					夕食の席組みが出来る			
					満室時に円滑なロビーコントロールが出来る			
					三館それぞれの振り分けをしっかり行う事が出来る			
					オペレーション表に基づいて業務が出来る			
					明日の準備が出来る			
					夕食の準備が出来る			
					司令塔として夕食出しが出来る			
					夕食出しが出来る			
					キャッシャーの補助が出来る			
					夕食の片付けが出来る			
					朝食のどんでんが出来る			
					当日の中締めが出来る			
					売店の中締めが出来る			
					翌日の引継ぎが出来る			