

ホテル名	寿亭			
ホテル概要	地域	中部	客室数	34室
	所在地	三重県三重郡菟野町菟野 8585	URL	https://www.kotobukitei.co.jp/

テーマ	若手社員の早期戦力化
カテゴリー	人材育成・定着化
部門	フロント、予約、営業、施設、清掃、布団敷き

改善の背景	若手社員は、寿亭の繁閑や行事を把握していなかった。																								
改善の内容	<p>(改善前)</p> <p>若手社員は、寿亭の行事や繁閑の時期がわからないため、年間の全体像をつかむことができず、準備等は指示がないと後手後手になっていた。</p> <p>(改善後)</p> <p>年間表を作成したことにより、大きな行事がいつあるかが明確になり、繁忙に対する準備ができるようになった。</p> <table border="1" data-bbox="296 1111 1430 1757"> <tr> <td>4月</td> <td>7月</td> <td>10月</td> <td>1月</td> </tr> <tr> <td>入社式 避難訓練 春休み 梅 桜</td> <td>サマーライナー 七夕 夏休み</td> <td>僧兵祭り ハロウィン</td> <td>年頭式 正月 新年会</td> </tr> <tr> <td>5月</td> <td>8月</td> <td>11月</td> <td>2月</td> </tr> <tr> <td>ゴールデンウィーク 子供の日 ホテル観賞会 母の日 防災訓練 湯めぐり 新緑</td> <td>接客メイン</td> <td>紅葉</td> <td>バレンタイン 節分</td> </tr> <tr> <td>6月</td> <td>9月</td> <td>12月</td> <td>3月</td> </tr> <tr> <td>梅雨 社員旅行 まこも</td> <td>サンセット運転 防災訓練</td> <td>なばなの里 クリスマス ナイター運転 忘年会 雪</td> <td>ひな祭り</td> </tr> </table>	4月	7月	10月	1月	入社式 避難訓練 春休み 梅 桜	サマーライナー 七夕 夏休み	僧兵祭り ハロウィン	年頭式 正月 新年会	5月	8月	11月	2月	ゴールデンウィーク 子供の日 ホテル観賞会 母の日 防災訓練 湯めぐり 新緑	接客メイン	紅葉	バレンタイン 節分	6月	9月	12月	3月	梅雨 社員旅行 まこも	サンセット運転 防災訓練	なばなの里 クリスマス ナイター運転 忘年会 雪	ひな祭り
4月	7月	10月	1月																						
入社式 避難訓練 春休み 梅 桜	サマーライナー 七夕 夏休み	僧兵祭り ハロウィン	年頭式 正月 新年会																						
5月	8月	11月	2月																						
ゴールデンウィーク 子供の日 ホテル観賞会 母の日 防災訓練 湯めぐり 新緑	接客メイン	紅葉	バレンタイン 節分																						
6月	9月	12月	3月																						
梅雨 社員旅行 まこも	サンセット運転 防災訓練	なばなの里 クリスマス ナイター運転 忘年会 雪	ひな祭り																						
改善のポイント	年間表の作成と掲示。																								
改善の効果	指導することなく自ら年間表を見て行動に移せるよう促している。																								