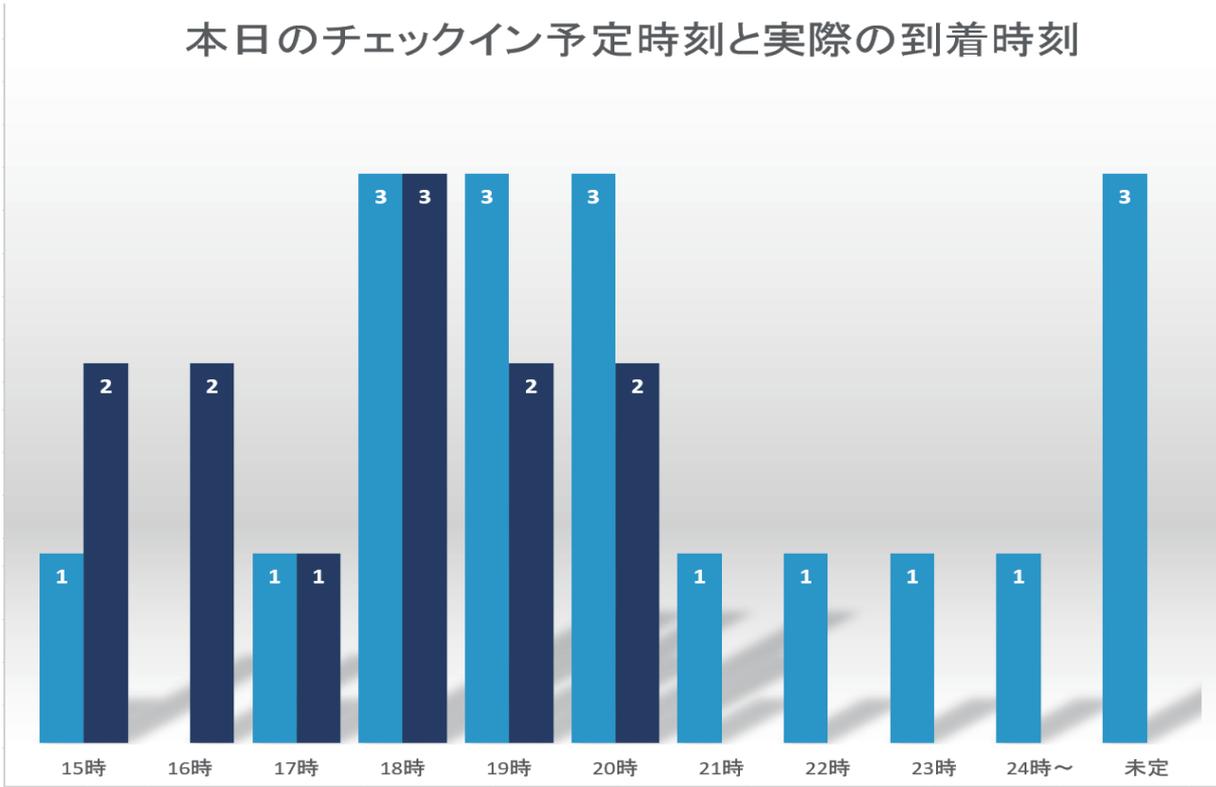


ホテル名	豊田プレステージホテル			
ホテル概要	地域	中部	客室数	115室
	所在地	愛知県豊田市喜多町4丁目28番地		URL

テーマ	到着時間の統計とパターン化
カテゴリー	人材育成・定着化
部門	フロント、予約、営業

改善の背景	お客様がいつご到着されるかがハッキリしていないため、単純に宿泊人数が多ければヘルプ残業せざるを得なかった。																																				
改善の内容	<p>(改善前) チェックイン人数が多ければ、通常であれば15時退勤の者は、フロントのヘルプをするため、残業せざるを得なかった。</p> <p>(改善後) ご到着予定時刻とチェックインを行った時間をデータ化する事で、ご到着予定時刻を判断。今までは残業をしていた日でも残業せず帰る日を極力増やす。</p> <p style="text-align: center;"><b>本日のチェックイン予定時刻と実際の到着時刻</b></p>  <table border="1"> <caption>本日のチェックイン予定時刻と実際の到着時刻</caption> <thead> <tr> <th>時刻</th> <th>予定時刻 (人数)</th> <th>実際の到着時刻 (人数)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>15時</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>16時</td><td>2</td><td>2</td></tr> <tr><td>17時</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>18時</td><td>3</td><td>3</td></tr> <tr><td>19時</td><td>3</td><td>2</td></tr> <tr><td>20時</td><td>3</td><td>2</td></tr> <tr><td>21時</td><td>1</td><td>0</td></tr> <tr><td>22時</td><td>1</td><td>0</td></tr> <tr><td>23時</td><td>1</td><td>0</td></tr> <tr><td>24時~</td><td>1</td><td>0</td></tr> <tr><td>未定</td><td>3</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	時刻	予定時刻 (人数)	実際の到着時刻 (人数)	15時	1	2	16時	2	2	17時	1	1	18時	3	3	19時	3	2	20時	3	2	21時	1	0	22時	1	0	23時	1	0	24時~	1	0	未定	3	0
時刻	予定時刻 (人数)	実際の到着時刻 (人数)																																			
15時	1	2																																			
16時	2	2																																			
17時	1	1																																			
18時	3	3																																			
19時	3	2																																			
20時	3	2																																			
21時	1	0																																			
22時	1	0																																			
23時	1	0																																			
24時~	1	0																																			
未定	3	0																																			
改善のポイント	チェックイン時刻に重点をおいたデータを用意する事で、その日の到着予定時刻がより見える化。																																				
改善の効果	結果残業する必要な日が減ってきた。																																				