

ホテル名	千の杜・斎王の宮・月夜見の座		
ホテル概要	地域	中部	客室数 68室、28室、6室
	所在地	三重県伊勢市佐八町池の上 1165-1	
	URL	https://www.sennomori.com/ https://www.saiounomiya.com/ https://www.tsukiyominoza.com/	

テーマ	スキルマップの導入①
カテゴリ	人材育成・定着化
部門	調理、配膳、食器洗浄

改善の背景	調理スタッフの3館の協力体制																																																																																																																																																																																																																																				
改善の内容	<p>(改善前) 3館の調理スタッフの各館での業務のバラつき</p> <p>(改善後) 3館の調理スタッフの業務レベルの確認</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="11">調理場館別評価</th> <th colspan="2">→ →</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th>スタッフ①</th><th>スタッフ②</th><th>スタッフ③</th><th>スタッフ④</th><th>スタッフ⑤</th><th>スタッフ⑥</th><th>スタッフ⑦</th><th>スタッフ⑧</th><th>スタッフ⑨</th><th>スタッフ⑩</th><th>スタッフ⑪</th> <th>D</th><th>C</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">千の杜</td> <td>満</td> <td>B</td><td>B</td><td>B</td><td>C</td><td>C</td><td>D</td><td></td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>D</td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>70%</td> <td>A</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>B</td><td>D</td><td></td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>D</td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>50%</td> <td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>B</td><td>B</td><td>D</td><td></td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>D</td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>20%</td> <td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>D</td><td></td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>D</td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>以下</td> <td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td><td>D</td><td></td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td>D</td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td rowspan="5">斎王</td> <td>満</td> <td>D</td><td>C</td><td>D</td><td>D</td><td>B</td><td>D</td><td></td><td>B</td><td>B</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>70%</td> <td>D</td><td>C</td><td>D</td><td>D</td><td>B</td><td>D</td><td></td><td>B</td><td>A</td><td>C</td><td>C</td><td>C</td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>50%</td> <td>D</td><td>C</td><td>D</td><td>D</td><td>A</td><td>D</td><td></td><td>B</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>C</td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>20%</td> <td>D</td><td>B</td><td>D</td><td>D</td><td>A</td><td>D</td><td></td><td>B</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>C</td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>以下</td> <td>D</td><td>B</td><td>D</td><td>D</td><td>A</td><td>D</td><td></td><td>A</td><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>C</td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td rowspan="3">月夜見</td> <td>満</td> <td></td><td>B</td><td></td><td>C</td><td></td><td></td><td></td><td>B</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>3R</td> <td></td><td>B</td><td></td><td>C</td><td></td><td></td><td></td><td>B</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>2R</td> <td></td><td>A</td><td></td><td>B</td><td></td><td></td><td></td><td>A</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>			調理場館別評価											→ →				スタッフ①	スタッフ②	スタッフ③	スタッフ④	スタッフ⑤	スタッフ⑥	スタッフ⑦	スタッフ⑧	スタッフ⑨	スタッフ⑩	スタッフ⑪	D	C	千の杜	満	B	B	B	C	C	D		C	C	C	C	D			70%	A	A	B	C	B	D		C	C	C	C	D			50%	A	A	A	B	B	D		C	C	C	C	D			20%	A	A	A	A	A	D		C	C	C	C	D			以下	A	A	A	A	A	D		C	C	C	C	D			斎王	満	D	C	D	D	B	D		B	B	C	C	C			70%	D	C	D	D	B	D		B	A	C	C	C			50%	D	C	D	D	A	D		B	A	B	C	C			20%	D	B	D	D	A	D		B	A	B	C	C			以下	D	B	D	D	A	D		A	A	B	C	C			月夜見	満		B		C				B							3R		B		C				B							2R		A		B				A						
		調理場館別評価											→ →																																																																																																																																																																																																																								
		スタッフ①	スタッフ②	スタッフ③	スタッフ④	スタッフ⑤	スタッフ⑥	スタッフ⑦	スタッフ⑧	スタッフ⑨	スタッフ⑩	スタッフ⑪	D	C																																																																																																																																																																																																																							
千の杜	満	B	B	B	C	C	D		C	C	C	C	D																																																																																																																																																																																																																								
	70%	A	A	B	C	B	D		C	C	C	C	D																																																																																																																																																																																																																								
	50%	A	A	A	B	B	D		C	C	C	C	D																																																																																																																																																																																																																								
	20%	A	A	A	A	A	D		C	C	C	C	D																																																																																																																																																																																																																								
	以下	A	A	A	A	A	D		C	C	C	C	D																																																																																																																																																																																																																								
斎王	満	D	C	D	D	B	D		B	B	C	C	C																																																																																																																																																																																																																								
	70%	D	C	D	D	B	D		B	A	C	C	C																																																																																																																																																																																																																								
	50%	D	C	D	D	A	D		B	A	B	C	C																																																																																																																																																																																																																								
	20%	D	B	D	D	A	D		B	A	B	C	C																																																																																																																																																																																																																								
	以下	D	B	D	D	A	D		A	A	B	C	C																																																																																																																																																																																																																								
月夜見	満		B		C				B																																																																																																																																																																																																																												
	3R		B		C				B																																																																																																																																																																																																																												
	2R		A		B				A																																																																																																																																																																																																																												
改善のポイント	スキルマップを活用・導入し、3館の協力体制																																																																																																																																																																																																																																				
改善の効果	シフト組が改善された																																																																																																																																																																																																																																				