ホテル名	大队	大阪 道頓堀川畔 大和屋本店			
ホテル概要	地域	関西	客室数	39 室	
	所在地	大阪府大阪市中央区島之内 2-17-4	URL	https://www.yamatoyahonten.co.jp/	

テーマ	宴会時のお皿の下げを効率良く行う。		
カテゴリー	作業改善、標準化・マニュアル化・マネジメントの徹底		
部門	配膳、接客		

## 改善の背景 台車の効率が悪い。正月などの繁忙期になるとハード面で間に合わない。

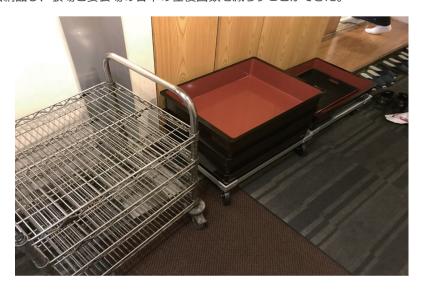
#### 改善の内容

### (改善前)

台車を現在使用しているが、3つの棚しかないために脇取りが3つしか入らない。

#### (改善後)

ばんじゅうを10個納品し、板場と宴会場の台車の往復回数を減らすことができた。



# 改善の ポイント

宴会場用の台車も用意し、いままでは脇取りを畳の上に置いて一つ一つお皿を回収していたが、台車を使うことに よって楽チン化した。

#### 改善の効果

業務時間の改善を図ることができた。宴会のボリュームにもよるが、約30分ほどの時間短縮を見込める。