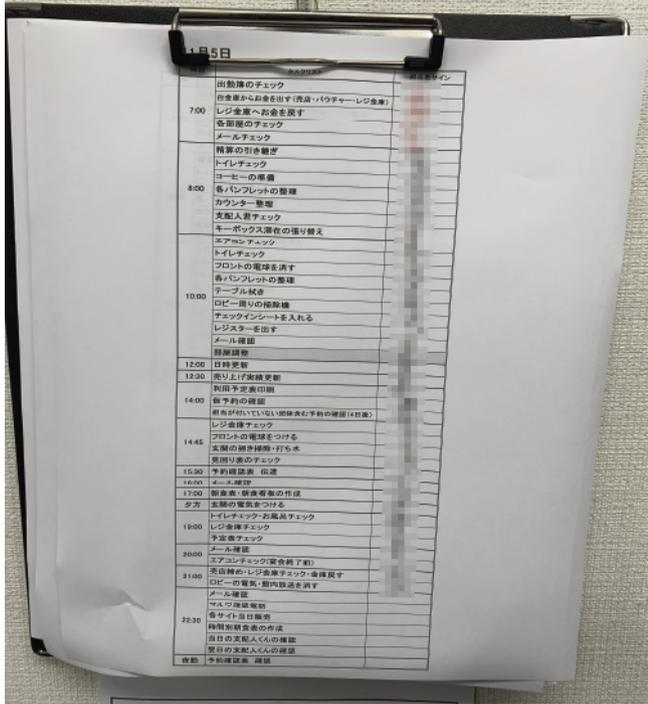


ホテル名	大阪 道頓堀川畔 大和屋本店			
ホテル概要	地域	関西	客室数	39 室
	所在地	大阪府大阪市中央区島之内 2-17-4	URL	<a href="https://www.yamatoyahonten.co.jp/">https://www.yamatoyahonten.co.jp/</a>

テーマ	タスクリストの作成
カテゴリー	作業改善、標準化・マニュアル化・マネジメントの徹底
部門	フロント

改善の背景	毎日行わなければならない業務のし忘れが頻繁に起きていた。
改善の内容	<p>(改善前) フロント内の呼びかけで一日のタスクを行っていた。</p> <p>(改善後) 一日の業務を一覧化し、タスクリスト表を作成した。</p>
	

改善のポイント	呼びかけだけでは、だれが、なにを、いつしたのかが、分からない。 一つ一つのタスクを時間を決めてサインをするようにした。
改善の効果	毎日の業務を抜かりなく行うことができるようになった。