

ホテル名	おごと温泉 湯元館			
ホテル概要	地域	関西	客室数	69 室
	所在地	滋賀県大津市苗鹿 2 丁目 30-7	URL	https://www.yumotokan.co.jp/

テーマ	フロント業務の短縮化
カテゴリー	作業改善、標準化・マニュアル化・マネジメントの徹底
部門	フロント

改善の背景	夜のフロント業務で手すき時間が多かった。
改善の内容	<p>(改善前) フロントにおいてラストのシフトは22時と決まっていたが、21時から外線の問い合わせも少なく手すき時間が長い状況だった。</p> <p>(改善後) 22時までというルールを変更し、21時以降で業務が終了していれば退勤してもよいことにした。</p>
改善のポイント	フロントと夜警との役割分担を明確にする。
改善の効果	1日平均20分程の業務時間削減になり生産性向上につながる。