

ホテル名	京の宿 綿善旅館			
ホテル概要	地域	関西	客室数	27室
	所在地	京都府京都市中京区井筒屋町413(柳馬場六角下ル)	URL	https://www.watazen.com/

テーマ	シフト作成時の基準見える化
カテゴリー	ムダの排除、人材育成・定着化、作業改善、標準化・マニュアル化・マネジメントの徹底
部門	フロント、予約、営業、接客、サービス、施設、清掃、布団敷き

改善の背景	客室部門、洗い場部門ではシフト作成の基準（お客様数、食事数に対する出勤人数の規定等）が曖昧であり、適正な出勤人員・始業時間の明確化と、シフト作成そのものの時間短縮が課題であった。
改善の内容	<p>(改善前)</p> <p>客室部門では基準はあるが明示なし、洗い場部門は基準なし（経験上の目線あり）。</p> <p>(改善後)</p> <p>各部門でのシフト作成基準の見える化を実施。</p>
改善のポイント	作成に際し、適正人員・始業時間の見直しを合わせて実施。
改善の効果	洗い場部門ではシフト作成時間の短縮が図られ、始業時間の見直しにより、実労働時間が短縮した。また今後は、シフト作成者の交替時にも活用可能。