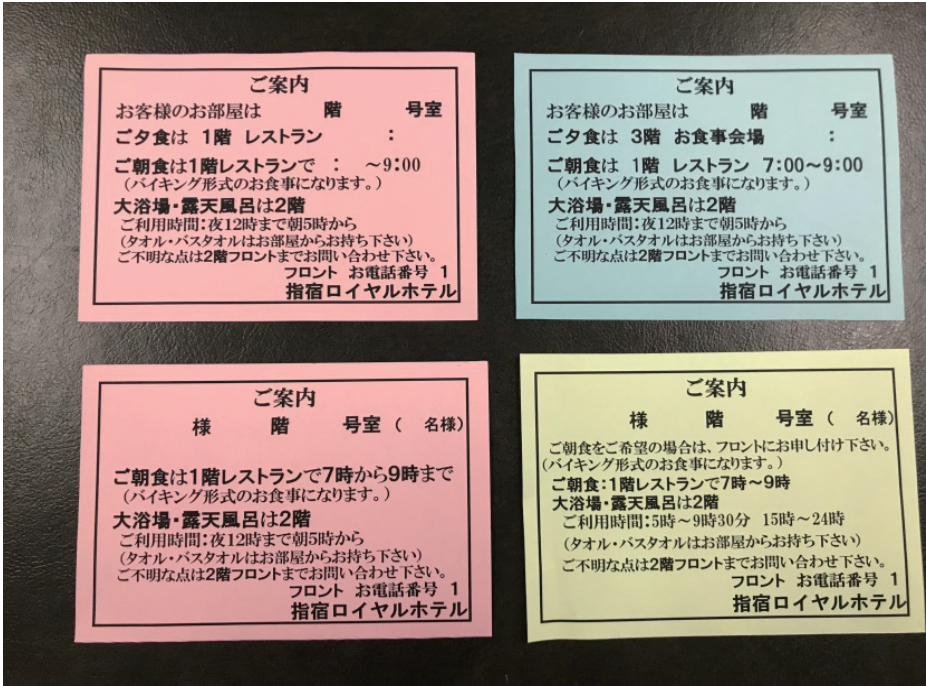


ホテル名	指宿ロイヤルホテル			
ホテル概要	地域	九州	客室数	68 室
	所在地	鹿児島県指宿市十二町 4232-1	URL	https://ibusukiroyalhotel.co.jp/

テーマ	フロントでお客様に渡す案内を統一・集約
カテゴリー	作業改善、標準化・マニュアル化・マネジメントの徹底
部門	フロント

改善の背景	フロントスタッフの案内書作成の手間、お客様への説明に時間が掛かっていた。
改善の内容	(改善前) フロントでお客様向けに用意する案内書が統一されておらず、各客室毎に都度選んで作成しなければならなかった。また必要な情報が網羅されていないため、口頭で全て説明が必要だった。  (改善後) お客様への案内文書の様式を統一、また内容を拡充して準備と説明の時間を削減した。 
改善のポイント	用紙を大きくしたこと、印刷を自社でコピーせずネットプリントに依頼してコストを削減した。
改善の効果	案内文書の作成時間が削減できた。また記載内容を拡充したことで、お客様からの確認や問い合わせが減った。