

ホテル名	指宿ロイヤルホテル			
ホテル概要	地域	九州	客室数	68室
	所在地	鹿児島県指宿市十二町 4232-1	URL	https://ibusukiroyalhotel.co.jp/

テーマ	食器出しの誰でもできる化 作業時間の削減
カテゴリー	作業改善、標準化・マニュアル化・マネジメントの徹底
部門	調理、配膳

改善の背景	食器出しに時間と人手がかかっていた。
改善の内容	<p>(改善前) 食器出しは慣れた担当に任せていたため、調理師やレストランスタッフなど慣れない者が突発的な追加等に対応できずにいた。</p> <p>(改善後) 各コース毎に必要な食器と何を盛り付けるのかを写真付きのマニュアルにまとめた。</p>
改善のポイント	食器の写真だけでなく、何を盛り付けるのかも記載しているため、新人調理師でも対応が可能になった。
改善の効果	マニュアルを見れば誰でも必要な食器を一度で揃えることができ、提供までの時間短縮になった。