

ホテル名	湯の山温泉旅館 彩向陽			
ホテル概要	地域	中部	客室数	26 室
	所在地	三重県三重郡菰野町菰野 8497	URL	https://www.gh-koyo.jp/

テーマ	アメニティバイキングの実施
カテゴリー	作業改善、標準化・マニュアル化・マネジメントの徹底
部門	施設、清掃、布団敷き

改善の背景	・ 清掃業務（裏方業務）の作業軽減、生産性向上
改善の内容	(改善前) ・ お部屋のアメニティセットが多く、また男女で違うため、セットに手間がかかっていた。また足りない物や追加でアメニティを希望の場合、内線を頂いてスタッフがその都度お部屋までお持ちしていた。 (改善後) ・ お部屋のアメニティはタオルと歯ブラシのみにし、それ以外はロビーでアメニティバイキングコーナーを展開。必要な物は自由にお取り頂くスタイルに変更。 
改善のポイント	・ ロビーの目に届く位置に置き、必要以上に持って行かれることのないようにした。
改善の効果	・ アメニティのセットが楽になった。1 部屋 30 秒→10 秒に短縮。 ・ 内線を頂いて届ける手間がなくなった。一番遠い部屋だと往復2分かかっていた。