

ホテル名	ホテル竹島			
ホテル概要	地域	中部	客室数	94 室
	所在地	愛知県蒲都市竹島海岸	URL	http://www.hotel-takeshima.co.jp/

テーマ	朝食バイキング会場での食器洗浄
カテゴリー	作業改善、標準化・マニュアル化・マネジメントの徹底
部門	調理、配膳、食器洗浄

改善の背景	下膳された器を仕分けして洗浄コーナーまで運び洗浄しており、時間と手間と人手がかかる
改善の内容	(改善前) 会場は二階にあり下膳された器をカートにのせ約25m先まで移動し器を仕分け、一階にある洗浄コーナーで洗っている（二階にも洗浄機はある）  (改善後) お客様の少ないときのみ会場横の洗浄コーナーで作業するようになった 
改善のポイント	繁忙日を避けてスタートさせたこと
改善の効果	一階の食器の洗浄時間が短縮した。（30分 / 1日程度）