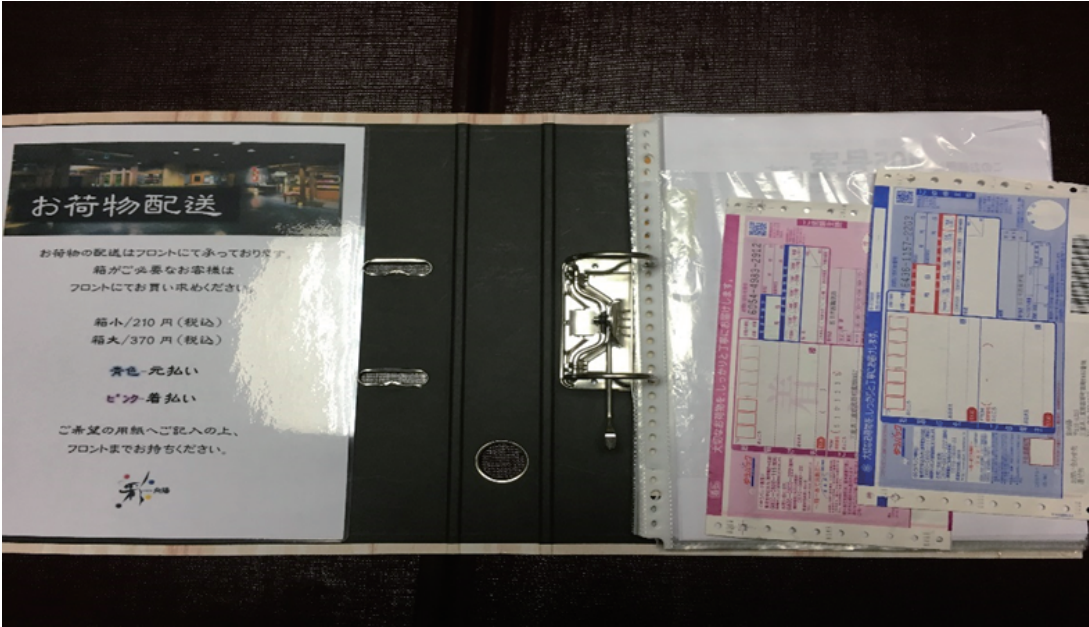


ホテル名	湯の山温泉旅館 彩向陽			
ホテル概要	地域	中部	客室数	26 室
	所在地	三重県三重郡菰野町菰野 8497	URL	https://www.gh-koyo.jp/

テーマ	荷物郵送の対応の効率化
カテゴリー	作業改善、標準化・マニュアル化・マネジメントの徹底
部門	接客、サービス

改善の背景	・荷物を送りたい方へ郵送伝票をお部屋まで届ける手間。
改善の内容	(改善前) ・荷物を届けたいので伝票がほしいというお客様に、スタッフがフロントからお部屋まで届けていた。  (改善後) ・ゆうパックの元払い伝票、着払い伝票を事前に部屋入れた。 
改善のポイント	・館内のご案内の中に入れた。
改善の効果	・一番遠いお部屋で往復2分かかっていたのが改善された。