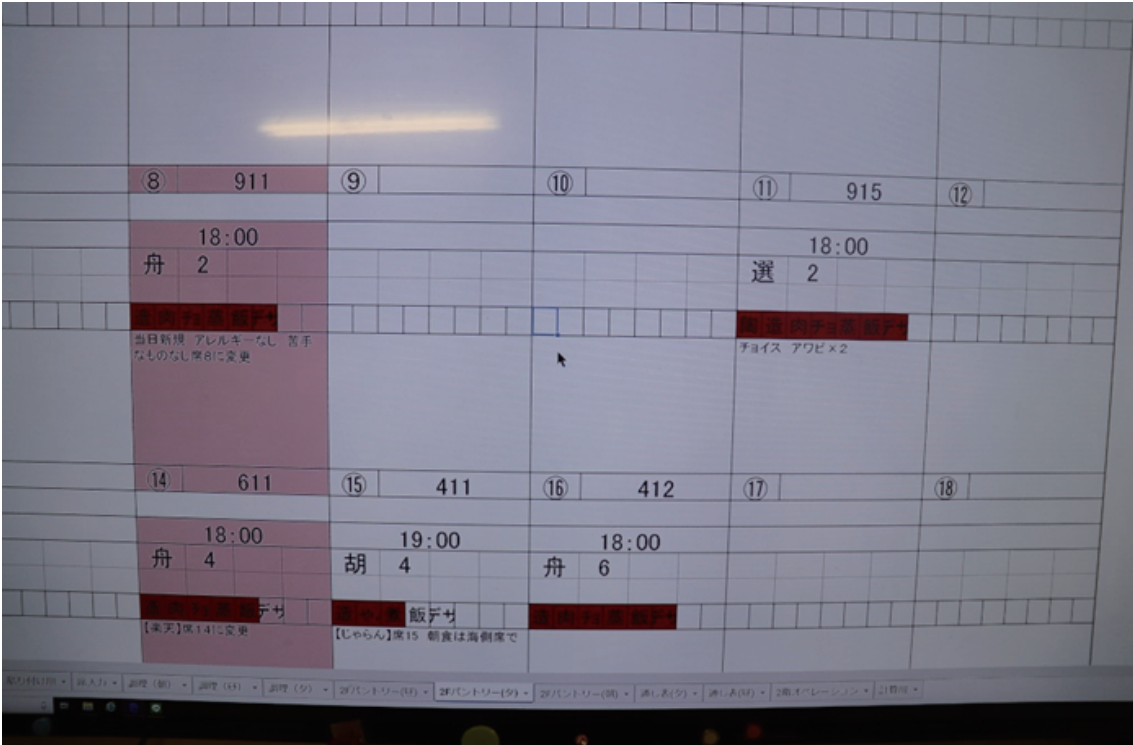


ホテル名	源氏香			
ホテル概要	地域	中部	客室数	28室
	所在地	愛知県知多郡南知多町大字山海字屋敷103	URL	https://www.genji-koh.co.jp/

テーマ	食事会場のデシャップ化
カテゴリー	作業改善、標準化・マニュアル化・マネジメントの徹底
部門	接客、サービス

改善の背景	出し間違いや負担の大きさ
改善の内容	<p>(改善前) 担当制で一人4席持っていた</p> <p>(改善後) デシャップに変えてモニターでチェックをするようになった</p> 
改善のポイント	モニターをつけて料理がどこまで進んでいるか判断できるようにする。
改善の効果	<p>必要人員の削減</p> <p>平均食事時間の短縮を実現</p>