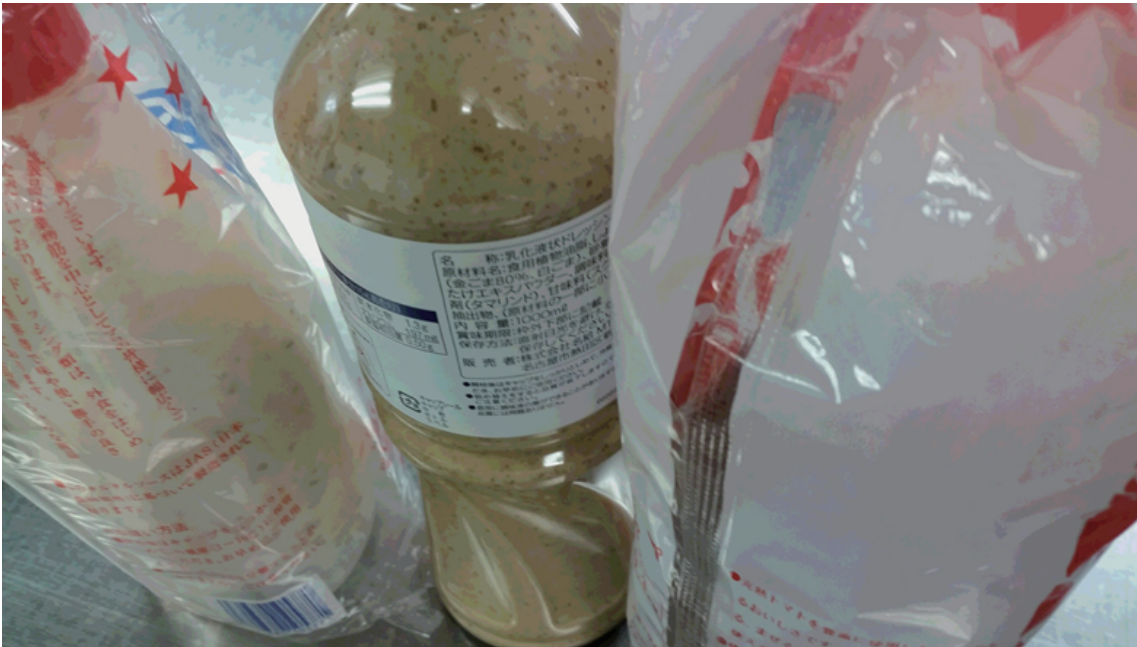
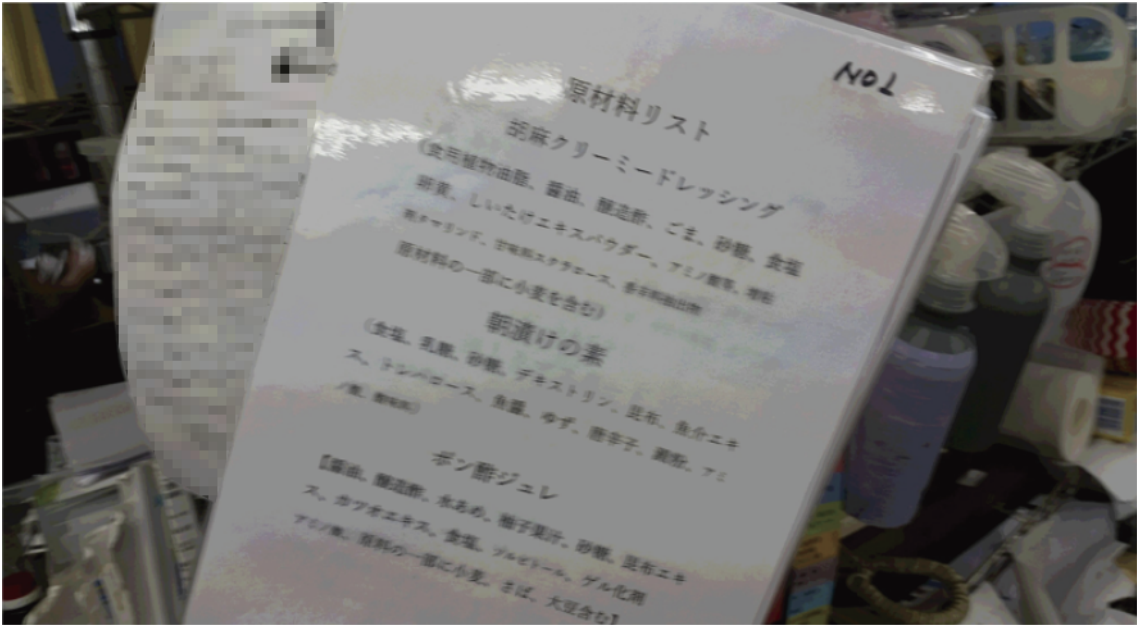


ホテル名	源氏香			
ホテル概要	地域	中部	客室数	28 室
	所在地	愛知県知多郡南知多町大字山海字屋敷 103	URL	https://www.genji-koh.co.jp/

テーマ	食品表示内容確認時間の削減
カテゴリー	作業改善、標準化・マニュアル化・マネジメントの徹底
部門	調理、配膳、食器洗浄

改善の背景	アレルギーの関係で、食品の内容についての問い合わせが結構あるが、返答に多くの時間を費やしていた。
改善の内容	(改善前) フロントに食品内容についての電話で問い合わせがあると、調理に転送するが、内容を確認するのに、食品や調味料の表示を見に行ってから対応していた。  (改善後) 食品内容がわかる資料を作成し、調理の電話の前に置いておき、問い合わせにすぐに対応できるようにした。 
改善のポイント	資料を作成し、誰もが見えるようにした。
改善の効果	調べに行く時間が短縮された。 (1回3分 × 120回 / 年 = 360分) 削減