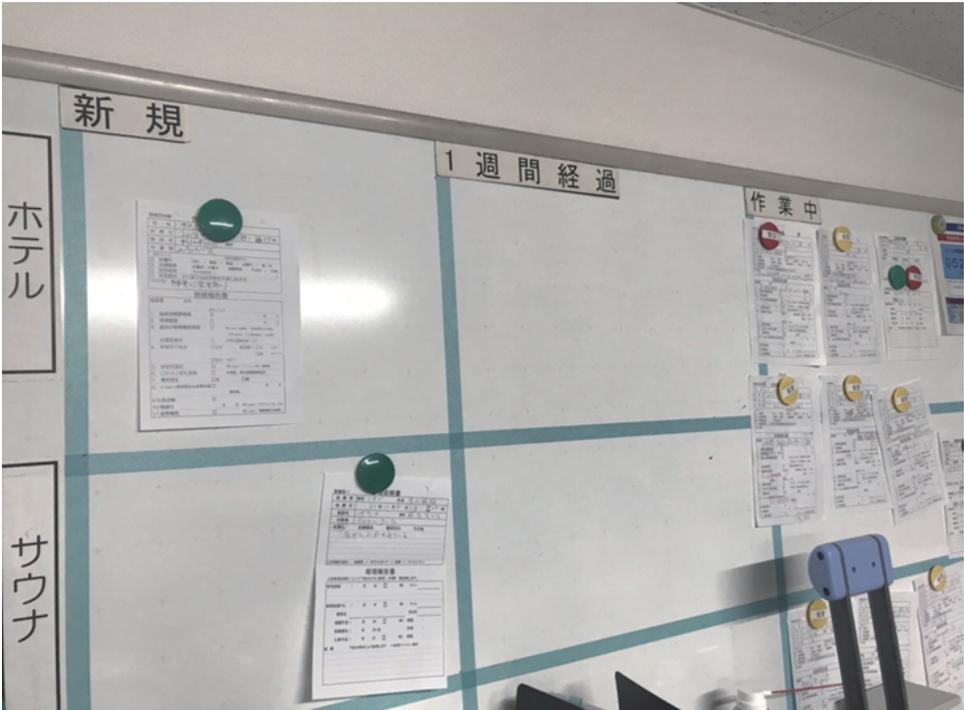


ホテル名	プラザホテル豊田			
ホテル概要	地域	中部	客室数	72室
	所在地	愛知県豊田市豊栄町1丁目88番地		URL

テーマ	営繕のルール厳守と計画的管理
カテゴリー	作業改善、標準化・マニュアル化・マネジメントの徹底
部門	施設、清掃、布団敷き

改善の背景	故障の情報が伝わらず、壊れたものがそのままになっていた
改善の内容	<p>(改善前) 上司に報告しただけになったり、営繕担当の机に直接依頼書を置かれ担当が忘れていたりしたことで、修理が止まっていた</p> <p>(改善後) 営繕依頼ルール厳守と進捗状況の見える化のために、ホワイトボードに掲示をした</p> 
改善のポイント	発見者が営繕依頼書を記入し、ボードに貼る 事務所で全員が見える化した
改善の効果	修理がスムーズになり、発見から修理までのサイクルが早くなったためクレームが減少した