

ホテル名	堂ヶ島 ニュー銀水			
ホテル概要	地域	中部	客室数	123 室
	所在地	静岡県賀茂郡西伊豆町仁科 2977-1	URL	https://www.dougashima-newginsui.jp/

テーマ	マグネット宴席図の導入による宴会場作成時間の短縮
カテゴリ	作業改善、標準化・マニュアル化・マネジメントの徹底
部門	接客、サービス

改善の背景	宴会場作成時間が、シフト人員作成者の想定通りに終了しない。
改善の内容	<p>(改善前)</p> <p>当日初めて部屋割りを見ての作業のため、作業に時間がかかる。</p> <p>1) 作成当日に予約担当に質問が出る。</p> <p>2) 作業により（本数・長さなど）バラツキが多い。特に作成の失敗が多い（本数・長さ）。</p> <div style="text-align: center;"> </div> <p>(改善後)</p> <p>前々日、前日にホワイトボード上にマグネットのテーブル使いレイアウトを作成するようにした。ホワイトボードに宴会場の平面図を貼り、マグネットをテーブルの長さに切る。事前にレイアウトを作成し、サービスクルー、予約担当で確認する。</p> <div style="text-align: center;"> </div>
改善のポイント	<p>①問題点に早めに気づき易くなる（事前に会場の変更依頼が出来る）。</p> <p>②レイアウト写真を取り、動くので間違いがなくなる（特に新人さんへの効果が高い）。</p>
改善の効果	<p>①3時間を超える残業が週に約2回から0回に減った。（3.5⇒2.5時間へ短縮）</p> <p>②当日の宴会場の変更がなくなった。</p> <p>③業務の空白（以前の宴会場手直し）時間をレイアウト作成の時間に当て無駄な時間も減った。</p>