

ホテル名	山景の宿 流迎			
ホテル概要	地域	東北	客室数	16室
	所在地	宮城県柴田郡川崎町青根温泉 17-2	URL	http://www.aoneonsen.com/ryusen/

テーマ	客室清掃時間の短縮・備品セット完成度の向上
カテゴリ	作業改善、標準化・マニュアル化・マネジメントの徹底
部門	清掃

改善の背景	チェックアウトの時間がバラバラのため、全ての行程作業を終わらせるのに待ち時間がある。 主に掃除はアルバイト、客室セットは社員で分けているため、清掃が終わっていても、客室セットは終わらず、次の清掃場所（別邸）にいくまで、30分以上アルバイトと社員ではズレがある。
-------	---

改善の内容	<p>(改善前)</p> <p>チェックアウトした部屋から清掃に入るが、拭き上げ、掃除機はそれぞれの担当で行っていくため、拭き上げが終わらなければ掃除機担当が進まず、何らか別の作業はしているが効率が悪い。</p> <p>セットを担当する社員はミーティングなど終わってから準備にくるため、掃除をするアルバイトより30分～40分あとに客室セットを始めるので時間もおす。</p> <p>(改善後)</p> <p>拭き上げ、掃除機がけを担当毎にするのではなくチェックアウトが早かった部屋から、担当関係なく清掃、セット迄終わらせる。誰でも客室セットができるよう、写真つきでマニュアルを作成。</p>
-------	--



改善のポイント	早めにチェックアウトした部屋から、布団上げ、拭き上げ、掃除機、宿泊用セットまで全ての行程を（一人から二名で）終わらせる事で、担当の待機時間もなくなり、また清掃時間の間に宿泊のセットもする事で、全ての時間の短縮ができる。
改善の効果	どうしてもそれぞれの能力の差はできるものの、全て担当を決めてそれしかしないやり方よりも、全員が全ての作業ができる事で、時間の短縮にはなっている。