

ホテル名	山景の宿 流迎		
ホテル概要	地域	東北	客室数 16室
	所在地	宮城県柴田郡川崎町青根温泉 17-2	URL http://www.aoneonsen.com/ryusen/

テーマ	下膳
カテゴリー	作業改善、標準化・マニュアル化・マネジメントの徹底
部門	食器洗浄

改善の背景	調理場が洗い物でいっぱいになっていた。女性の力では一部屋分の下膳の重さに耐えられない。
改善の内容	<p>(改善前) 残飯はそのまま大きめの器にまとめて一緒に運んでいた。箸、スプーンなども湯呑みなどにまとめて運び、洗い場で、残飯の処理、小物の分別を行っていたため作業台がふさがっていた。</p> <p>(改善後) 個室食事会場の残飯はバケツに集め、小物は小物入れでまとめて回収</p>
改善のポイント	個室のため残飯処理の目を気にしなくてよい。事前に小物を分別する事で二度手間がなくなる。
改善の効果	下膳の重量が減ったため誰でも運べる。洗い場での分別作業がなくなったため時間の短縮になった。