

ホテル名	新鉛温泉 結びの宿 愛隣館			
ホテル概要	地域	東北	客室数	100 室
	所在地	岩手県花巻市鉛字西鉛 23 番地	URL	https://www.airinkan.com

テーマ	食器の見直し
カテゴリー	作業改善、標準化・マニュアル化・マネジメントの徹底
部門	配膳

改善の背景	下膳の際の食器の種類の多さ。 食器が全体的に重たい。
改善の内容	(改善前) 約20種類ほどの食器を使用しており、下膳作業の負担に。 A トレー 321枚 B 中皿 306枚 C ベリー皿 190枚 D パン皿 287枚 E 六つ切り皿 315枚 F スープカップ 114個 G ご飯茶碗 291個 H ご飯茶碗(大) 20個 I お碗 442個 J ヨーグルト用 275個 K 小鉢 187個 L 小鉢(温玉) 156個 M 湯呑 249個 N コーヒーカップ 166個 ソーサー 50個 O コーヒーカップ(白) 124個 ソーサー 82個 P 天神グラス 310個 Q サラダボール 305個 R 子供食器(キツネ) 19枚 S 子供トレイ(くま) 47枚 T 子供食器(キティ) 29枚 U 子供トレイ(キティ) 47枚 V 子供食器類 ・茶碗 25個 ・取っ手有コップA 8 B 4 ・取っ手無コップ 23 (改善後) ヨーグルト用の器は厨房で使用していない食器に変更。 サラダボールを撤去した。 
改善のポイント	下膳後の厨房での仕分け作業の負担を削減。 一番使用率の低いサラダボールに焦点をあてて、撤去しました。 またヨーグルト用の器は適量を取れるサイズの器に変更で残食も減らせるようになりました。
改善の効果	サラダボールは代用の皿で不具合はなし。 ヨーグルトの器を一回り小さい物にすることによる重さの負担軽減、陳列できる食器の数も増え、補充の手間も削減した。 陳列できる数135個→252個 補充の時間5分削減 年間1850分÷30時間削減。