

ホテル名	寿亭			
ホテル概要	地域	中部	客室数	34室
	所在地	三重県三重郡菟野町菟野 8585	URL	https://www.kotobukitei.co.jp/

テーマ	清掃作業時間の短縮
カテゴリー	作業改善、標準化・マニュアル化・マネジメントの徹底
部門	施設、清掃、布団敷き

改善の背景	清掃担当者により、清掃時間にバラつきがあり、混雑時には清掃が間に合わないこともあった。																																																		
改善の内容	<p>(改善前)</p> <p>清掃時間に決まりはなく、各担当者任せになっており、1部屋の清掃時間もバラつきがあった。</p> <table border="1"> <tr><td>布団収納</td><td>1:30</td></tr> <tr><td>シーツ回収</td><td>0:40</td></tr> <tr><td>掛布団、枕シーツ入れ</td><td>2:00</td></tr> <tr><td>座布団</td><td>0:30</td></tr> <tr><td>ポッドのお湯と水流し</td><td>1:00</td></tr> <tr><td>茶筒確認机整理</td><td>1:30</td></tr> <tr><td>花回収</td><td>0:25</td></tr> <tr><td>はたき作業</td><td>2:00</td></tr> <tr><td>トイレ</td><td>3:10</td></tr> <tr><td>洗面所</td><td>2:20</td></tr> <tr><td>掃除機</td><td>7:00</td></tr> <tr><td>移動</td><td>1:40</td></tr> <tr><td>拭き掃除</td><td>13:00</td></tr> <tr><td>入れ込み</td><td>1:20</td></tr> <tr><td>丹前、帯たたみ</td><td>0:50</td></tr> <tr><td>その他</td><td></td></tr> </table> <p style="text-align: center;">合計約39分</p> <p>(改善後)</p> <p>標準時簡を設定し、各種改善により、1部屋の清掃時間を短縮することができた。</p> <p>※方法を改善した箇所は赤字にて記載</p> <table border="1"> <tr><td>水廻り (トイレ・洗面所)</td><td>7:50</td></tr> <tr><td>ゴミ集め</td><td>2:00</td></tr> <tr><td>布団</td><td>4:30</td></tr> <tr><td>丹前、帯</td><td>2:10</td></tr> <tr><td>はたきがけ</td><td>1:30</td></tr> <tr><td>掃除機</td><td>6:30</td></tr> <tr><td>拭き掃除</td><td>11:00</td></tr> <tr><td>シーツ回収</td><td>0:30</td></tr> <tr><td>入れ込み</td><td>1:00</td></tr> </table> <p style="text-align: center;">合計約35分30秒</p> <p>スピードの個人差や、部屋の状況などに左右はされるが結果として一部屋あたりで現在で3分半の時間短縮化に成功。</p>	布団収納	1:30	シーツ回収	0:40	掛布団、枕シーツ入れ	2:00	座布団	0:30	ポッドのお湯と水流し	1:00	茶筒確認机整理	1:30	花回収	0:25	はたき作業	2:00	トイレ	3:10	洗面所	2:20	掃除機	7:00	移動	1:40	拭き掃除	13:00	入れ込み	1:20	丹前、帯たたみ	0:50	その他		水廻り (トイレ・洗面所)	7:50	ゴミ集め	2:00	布団	4:30	丹前、帯	2:10	はたきがけ	1:30	掃除機	6:30	拭き掃除	11:00	シーツ回収	0:30	入れ込み	1:00
布団収納	1:30																																																		
シーツ回収	0:40																																																		
掛布団、枕シーツ入れ	2:00																																																		
座布団	0:30																																																		
ポッドのお湯と水流し	1:00																																																		
茶筒確認机整理	1:30																																																		
花回収	0:25																																																		
はたき作業	2:00																																																		
トイレ	3:10																																																		
洗面所	2:20																																																		
掃除機	7:00																																																		
移動	1:40																																																		
拭き掃除	13:00																																																		
入れ込み	1:20																																																		
丹前、帯たたみ	0:50																																																		
その他																																																			
水廻り (トイレ・洗面所)	7:50																																																		
ゴミ集め	2:00																																																		
布団	4:30																																																		
丹前、帯	2:10																																																		
はたきがけ	1:30																																																		
掃除機	6:30																																																		
拭き掃除	11:00																																																		
シーツ回収	0:30																																																		
入れ込み	1:00																																																		
改善のポイント	清掃標準時間の設定																																																		
改善の効果	清掃時間 年間395時間(概算)短縮																																																		