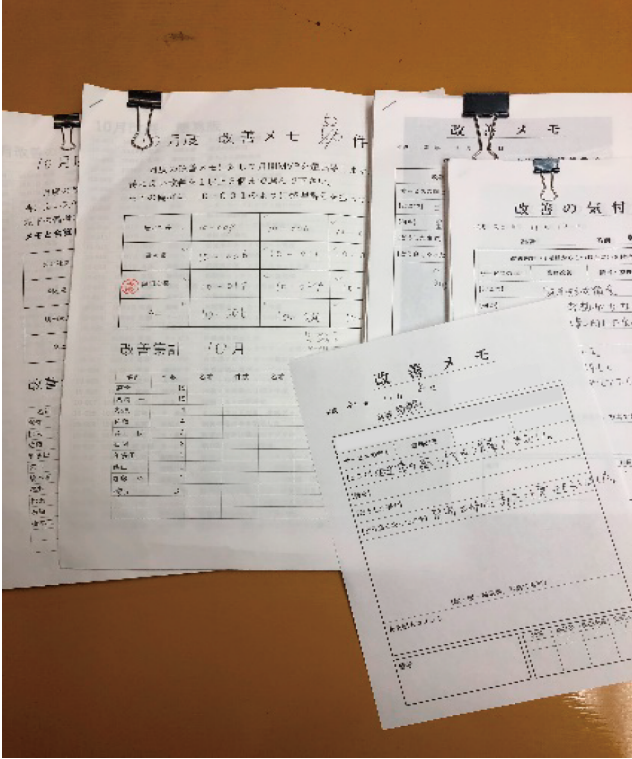


ホテル名	奥城崎シーサイドホテル		
ホテル概要	地域	関西	客室数 55 室
	所在地	兵庫県豊岡市竹野町竹野賀嶋4	URL http://www.okukinosaki.jp/

テーマ	改善意識を向上させ改善提案を増やす
カテゴリー	ムダの排除、人材育成・定着化、作業改善、標準化・マニュアル化・マネジメントの徹底
部門	調理、配膳、食器洗浄、フロント、予約、営業、接客、サービス、施設、清掃、布団敷き

改善の背景	改善活動を二年間進めてきたが、提案がなかなか上がってこない。数名のみの提案となり定着出来ていない。2017年は64件 2018年は現在50件程の提案があった。
改善の内容	(改善前) 自主的な提案を集めていた。管理者自ら現場に入り問題点を探していた。 (改善後) 10月1日より改善箱を設け、改善メモ・改善の気付き提案を募集開始した。 1件当たり100円のインセンティブを設定、また月間MVPや年間最優秀賞などを創った。  
改善のポイント	インセンティブについては賛否が分かれるが、有名旅館も導入している。社員が意識的に参加することが重要と考えた。
改善の効果	10月は 改善メモ52件 改善の気付き34件 11月は 改善メモ49件 改善の気付き31件 12月は 改善メモ44件 改善の気付き31件集まっており、10月だけで昨年度1年分の提案がなされている。