

ホテル名	層雲峡温泉 ホテル大雪			
ホテル概要	地域	北海道	客室数	216 室
	所在地	北海道上川郡上川町層雲峡	URL	https://www.hotel-taisetsu.com/

テーマ	料飲部の勤務シフト変更による長時間労働の削減
カテゴリー	シフト改善、中抜け勤務の解消・見直し
部門	料飲部

改善の背景	料飲社員の長時間勤務がずっと改善されておらず、この事が当たり前になっており、新規社員の定着が困難であること
改善の内容	<p>(改善前)</p> <p>料飲部は、勤続年数が高い正社員が中心となって働いており、従来より長時間勤務が当たり前となっていた。このため、慣れが生じており、時間短縮に取り組む事を積極的にしてこなかった。そのため、新入社員が入社しても、中々定着しづらい状況にある。スタッフの人員不足分は、宿泊人数に応じて外注社員（派遣等）にお願いしている。</p> <p>(改善後)</p> <p>改善前は、料飲部のスタッフは一斉に出社及び退社していた。</p> <p>所定内勤務時間で仕事が終わらないことが多く、スタッフ全員が残って仕事をするため残業時間が増大していた。</p> <p>改善後は、正社員の勤務シフトを細かく設定し直し、様々なパターンでシフトを組み、一斉出社をやめ時間差出勤に変更した。これによって、仕事が遅くなる場合でも、遅番勤務者がカバーすることができ、労働時間が短縮された。</p>
改善のポイント	<p>①料飲部スタッフに、長時間勤務を短縮することの重要性を理解してもらい、時間を意識しながら業務に取り組んでもらうことから始めた。</p> <p>②時間帯別の業務量を把握した上で、業務量にあった適正人員配置を考慮して勤務シフトを細分化して組み直した。</p>
改善の効果	<p>時間帯別の業務量に応じた勤務シフト体制になったことで、無駄な労働時間の投入が削減された。</p> <p>これによって、全体の超過勤務時間が減少し、長時間労働が緩和された。</p>