

ホテル名	新鉛温泉 結びの宿 愛隣館			
ホテル概要	地域	東北	客室数	100 室
	所在地	岩手県花巻市鉛字西鉛 23 番地	URL	https://www.airinkan.com

テーマ	コーヒーマシンの変更
カテゴリー	設備改善・更新、機械化、道具化
部門	配膳

改善の背景	挽きたてのコーヒーは抽出するのに1杯あたり40秒かかっていた。 どこのボタンを押せばいいのかわかりずらかった。 デカンタのコーヒーの補充を何回も行っていた。
改善の内容	(改善前) 挽きたてコーヒーマシンを2台とデカンタのコーヒーを用意していた。  (改善後) デカンタを廃止し、1度に50杯分落とせる機械を導入。 挽きたてコーヒーの機械も2台から1台へ変更。 
改善のポイント	1度に50杯分を落とせる機械を導入した。 営業中の補充は忙しい日でも1回で済むようになった。
改善の効果	デカンタのコーヒー補充の時間削減につながった。 忙しい日で7往復していたものが1往復になった。